

TEXTILES MODA UNA

Dalí, 27

47600 Figueras

Tlfno : 931 76 87 93

Fax : 931 76 87 94

TEJIDOS MODERNOS SA

Goya, 12

47000 Gerona

Asunto : respuesta a su reclamación

Gerona, 23 de marzo de 2012

Estimado Señor :

En respuesta a su escrito de fecha 17 del corriente le comunicamos que lamentamos sinceramente lo ocurrido. Parece que el motivo se debe a un descuido en el servicio de embalajes, problema que ya hemos corregido.

De todas formas, y si usted lo estima conveniente, podemos volver a entregarle los mismos géneros inmediatamente.

Esperamos su pronta respuesta y de nuevo le pedimos disculpas por las molestias que le hemos causado. Reciba atentos saludos.

Jorge CASAS ILLEGA

Departamento postventa

