

# GOOSE V3.0

Logiciel d'aide à la préparation, à la réalisation et à l'exploitation des observations instantanées

F. CONIEL



## Notice d'utilisation

### ***Preliminaire***

Ouvrir le fichier Goose V3.0

Il existe 2 possibilités d'utilisation.

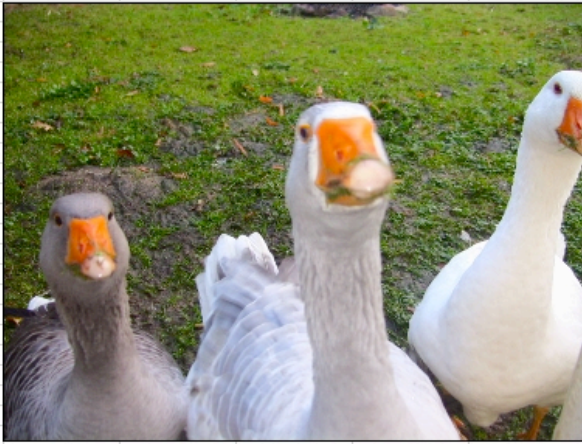
- Utilisation rapide et manuelle : Cette option permet de déterminer le nombre d'observations à réaliser et de vérifier le respect des marges d'erreurs.
- Utilisation complète et automatique : Cette option permet de mener à bien une campagne d'observations instantanées complète.

# Utilisation rapide et manuelle

## Initialisation du projet

### Goose V3.0

F. CONIEL



Logiciel d'aide à la préparation, à la réalisation et à l'exploitation des observations instantanées

Pour une utilisation rapide et manuelle

Pour une utilisation complète et automatique

L'utilisation rapide et manuelle permet de d'obtenir le nombre d'observations à réalliser, le planning des observations quotidiennes et la marge d'erreur obtenue.

L'utilisation complète et automatique permet d'être accompagné dans l'ensemble du projet "observation instantanée."

Cliquer ici pour initialiser le mode de fonctionnement rapide et manuel



Vous arrivez ensuite dans une page qui regroupe l'ensemble des possibilités de ce mode.

Il vous suffit alors de suivre les indications en commençant par la partie haute, puis la partie milieu, puis la partie basse.

1

2

3

#### Mode d'utilisation manuel et rapide

[Retour page d'accueil](#)

Saisir les données dans les cases vides

Calcul du nombre d'observations n	
Proportion p estimée de l'état en %	34,00%
Marque d'erreur absolue E en % (xx,xx%)	10,00%
Niveau de confiance (dans la plupart des cas = 95%)	95,00%
Nombre d'observations n à réaliser	87
<b>L'approximation par la loi normale est correcte</b>	
	Coeff (facteur) 1,96

**1** Des valeurs sont renseignées pour chaque des 1 pour les exemples pour les expérimentateurs.

**2** Regarder quel est l'opérateur le plus grand nombre d'observations et le renseigner dans cette cellule en mettant la proportion renseignée correspondante dans la cellule voisine.

#### Planning des observations

N°Tirage	Horaires
1	8:22
2	9:21
3	10:34
4	10:43
5	11:10
6	14:31
7	14:42
8	15:44
9	16:38
10	17:21

#### Entrée des périodes d'observations pour la préparation du planning

Edition du planning des observations	
Durée de préparation des observations (hh:mm)	00:03
Durée d'exploitation des observations (hh:mm)	00:03
Préparez pour réaliser le calcul des observations (hh:mm)	00:05
Temps To de l'observateur disponible pour les OI	01:00
Nombre de jours d'observations	9
Nombre d'observations par jour	10

#### Tirage des dates pour le planning

Calcul de la marge d'erreur E	
Proportion p déjà observée de l'état en %	33%
Nombre d'observations n déjà réalisées	50
Marque d'erreur E actuelle	13,00%
<b>Il faut poursuivre les observations</b>	
	35

**1** Donner la proportion initiale mesurée aux observations pour chaque état.

**2** Donner le nombre d'observations réalisées depuis le début.

**3** Regarder quel est l'opérateur le plus grand nombre d'observations et renseigner le nombre d'observations mesurées pour cet état.

Nombre de période d'observation	
	4


Horaires des périodes d'observation - Début			Fin		
	08:00		09:53		
	10:07		12:00		
	13:30		15:23		
	15:37		17:30		

# Utilisation complète et automatique

## Initialisation du projet

**Goose V3.0**

F. CONIEL



Logiciel d'aide à la préparation, à la réalisation et à l'exploitation des observations instantanées

Pour une utilisation rapide et manuelle

Pour une utilisation complète et automatique

L'utilisation rapide et manuelle permet de d'obtenir le nombre d'observations à réaliser, le planning des observations quotidiennes et la marge d'erreur obtenue.

L'utilisation complète et automatique permet d'être accompagné dans l'ensemble du projet "observation instantanée."

Cliquer ici pour initialiser le mode de fonctionnement complet et automatique, puis laisser vous guider pas à pas.

## Ressources

Entrer les ressources que vous souhaitez observer (humaines, matérielles)

**Entrée des ressources**

Avez vous encore des ressources à rentrer (par exemple : cariste)

Non Oui

Microsoft Excel

Entrer le nom de la ressource

OK

Annuler

Embouteilleuse

## États

Puis rentrer les états. Toutes les ressources auront les mêmes états.

**Entrée des états**

Avez vous des états à rentrer (par exemple : en fonctionnement)

Non Oui

1

Entrer le nom de l'état n°

OK

Annuler

## Proportion estimée, marge d'erreur et niveau de confiance

Saisir la proportion estimée la plus défavorable : pour chaque état, déterminer sa proportion estimée, puis saisir celle qui s'approche le plus des 50%. Par exemple, dans les valeurs 30%, 45% et 25%, la valeur 45% sera retenue, dans les valeurs 65%, 10% et 25%, la valeur 65% sera retenue.

Définir la valeur de la marge d'erreur et du niveau de confiance.


<p>Saisir la proportion de l'état la plus proche de 50%, sinon entrer 50% (taper 50)</p> <p><input type="button" value="OK"/></p> <p><input type="button" value="Annuler"/></p> <input type="text"/>	<p>Entrer la marge d'erreur E sous forme de %, par exemple une marge de +/- 5% sera rentrée 5</p> <p><input type="button" value="OK"/></p> <p><input type="button" value="Annuler"/></p> <input type="text" value="7"/>
--	---

Entrer le niveau de confiance sous forme de %, par exemple un niveau de confiance de 95% sera rentrée 95

## Périodes d'observation

Ce sont les périodes pendant lesquelles la ressource observée est disponible à l'observation. Souvent, les ressources matérielles sont arrêtées pendant les pauses du personnel. Afin d'éviter de tirer des horaires d'observation pendant ces moments, il est conseillé de définir avec attention les périodes d'observation.

Les horaires se rentrent sous la forme hh :mm. 8H23 se rentre 08 :23

<p> <b>Etape 1 : Saisie des périodes d'observation dans l'ordre croissant (de 00:00 à 24:00)</b></p> <p>Avez vous encore des périodes à saisir ?</p> <p><input type="button" value="Non"/> <input type="button" value="Oui"/></p>	<p><b>horaires début</b></p> <p>entrer l'heure de début de la période d'observation sous la forme hh:mm, par exemple 07:23</p> <p><input type="button" value="OK"/></p> <p><input type="button" value="Annuler"/></p> <input type="text" value="08:00"/>
<p><b>horaire fin</b></p> <p>entrer l'heure de fin de la période d'observation sous la forme hh:mm, par exemple 07:29</p> <p><input type="button" value="OK"/></p> <p><input type="button" value="Annuler"/></p> <input type="text" value="10:00"/>	

## Délai d'observation, de préparation, d'exploitation

La durée de préparation correspond au temps mis chaque jour pour éditer le planning des observations de la journée. Avec Goose, quelques minutes suffisent.

La durée d'exploitation correspond au temps mis pour saisir les résultats et calculer les marges d'erreurs par état et par ressource. Il s'agit du bilan journalier.



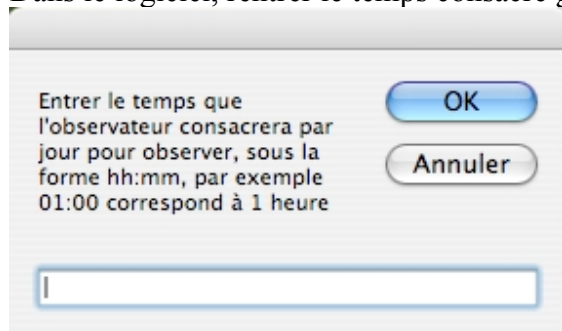
The image shows two side-by-side dialog boxes. The left dialog box has the text: "Entrer la durée de préparation des observations, sous la forme hh:mm, par exemple 00:01 correspond à 1 min". It features an "OK" button and an "Annuler" button. Below the text is an empty text input field. The right dialog box has the text: "Entrer la durée d'exploitation des observations, sous la forme hh:mm, par exemple 00:01 correspond à 1 min". It also features an "OK" button and an "Annuler" button. Below the text is an empty text input field.

L'observateur a besoin de réaliser un parcours afin de se rendre sur le lieu d'observation. Le délai D est le temps pour se rendre sur ce lieu, observer et noter le résultat, puis revenir à son point de départ. Ce délai s'obtient très facilement en effectuant montre en main le trajet et en simulant l'observation.

## Temps d'occupation

L'observateur va devoir dégager du temps afin de pouvoir réaliser les observations. Pour cela, il doit estimer ce temps sachant que l'étude durera souvent sur plusieurs semaines. Le temps dégagé permet d'obtenir le taux d'occupation de l'observateur. On conseille de ne pas dépasser 33% de taux d'occupation afin que les observations n'aient pas un caractère trop répétitif. Plusieurs personnes peuvent jouer le rôle d'observateur, ce qui permet de diminuer le taux d'occupation de chacun. Attention dans ce cas à ce que chaque observateur apprécie les situations rencontrées de la même manière.

Dans le logiciel, rentrer le temps consacré global sur une journée.



The image shows a dialog box with the text: "Entrer le temps que l'observateur consacrera par jour pour observer, sous la forme hh:mm, par exemple 01:00 correspond à 1 heure". It features an "OK" button and an "Annuler" button. Below the text is an empty text input field.

## Relevé des observations

Vous arrivez dans cette page.

Cliquer sur le bouton « Tirage des horaires ».

Faites vos observations aux horaires prévue et noter les états observés pour chaque ressource et chaque horaire. Les états doivent être saisis par les lettres code qui leur sont affectées.

Feuille de saisie des résultats d'observations	Voir feuille état			Ressource 1	Ressource 2	Ressource 3	Ressource 4
	tirage n°						
<b>Tirage des horaires</b>	tirage n° 1	8:30		A	A	A	C
	tirage n° 2	8:52		B	B	B	D
<p>Chaque jour d'observations, tirer de nouveaux horaires en cliquant sur le bouton ci-dessus;</p> <p>Compléter le tableau ci-contre avec les lettres codes de chaque état (cf feuille état);</p> <p>Puis cliquer sur le bouton "bilan journalier" pour valider votre saisie.</p>	tirage n° 3	9:03		A	C	A	D
	tirage n° 4	10:36		C	D	C	A
	tirage n° 5	11:10		D	D	D	B
	tirage n° 6	11:38		A	C	D	C
	tirage n° 7	11:51		B	B	A	D
	tirage n° 8	13:49		C	A	A	D
	tirage n° 9	13:56		D	C	A	C
	tirage n° 10	14:19		D	D	B	B
	tirage n° 11	14:46		C	D	C	A
	tirage n° 12	14:58		B	A	D	A
	tirage n° 13	16:20		A	B	D	B
	tirage n° 14	16:35		A	A	C	A



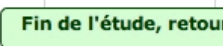
Puis, en fin de journée, cliquer sur le bouton « bilan journalier »

## Bilan

Les résultats journaliers sont cumulés.

La marge d'erreur maximale par ressource est calculée ainsi que le nombre d'observations restant à faire pour chaque ressource.

Tant que les observations ne sont pas finies, cliquer sur le bouton « Nouvelle journée d'observation » pour redéfinir un nouveau planning d'observation et poursuivre l'étude.

<b>Bilan global des observations instantanées</b>		 Cliquez sur ce bouton pour commencer une nouvelle journée d'observation tant qu'une ressource est à "POURSUIVRE".				 
<b>Marge d'erreur maximale</b>	22,7%	21,2%	23,7%	22,7%		
<b>Suite des observations ?</b>	POURSUIVRE	POURSUIVRE	POURSUIVRE	POURSUIVRE		
<b>Nombre d'observations restants</b>	113	97	125	113		
<b>Ressources observées</b>	<b>Ressource 1</b>	<b>Ressource 2</b>	<b>Ressource 3</b>	<b>Ressource 4</b>		
<b>état A</b>	5	4	6	5		
<b>état B</b>	5	4	3	4		
<b>état C</b>	3	4	3	3		
<b>état D</b>	3	4	4	4		
<b>Proportion état A</b>	31,25%	25,00%	37,50%	31,25%		
<b>Marge d'erreur état A</b>	22,71%	21,22%	23,72%	22,71%		
<b>Proportion état B</b>	31,25%	25,00%	18,75%	25,00%		
<b>Marge d'erreur état B</b>	22,71%	21,22%	19,12%	21,22%		
<b>Proportion état C</b>	18,75%	25,00%	18,75%	18,75%		
<b>Marge d'erreur état C</b>	19,12%	21,22%	19,12%	19,12%		
<b>Proportion état D</b>	18,75%	25,00%	25,00%	25,00%		
<b>Marge d'erreur état D</b>	19,12%	21,22%	21,22%	21,22%		

Lorsque l'étude est terminée - les marges d'erreurs correspondent aux objectifs fixés – lire les proportions de chaque état pour chaque ressource dans la partie basse de la feuille.

Puis cliquer sur le bouton « fin de l'étude ».