

## Le commerce électronique

### Chapitre 4. Questions de synthèse

**A partir de l'analyse du site <http://www.les2marmottes.fr/fr/> de la boutique des infusions et des thés, répondez aux questions suivantes :**

1. Peut-on dire que le site est visible sur internet et pourquoi ?
2. Pourquoi le site a-t-il choisi ce nom de domaine et cette extension ?
3. A quel type de commerce en ligne appartient ce site ?
4. Comment le site crée t-il de la valeur ajoutée par rapport à un commerce traditionnel ?
5. Quels sont les éléments du site qui peuvent permettre d'augmenter son CA ?
6. Quels sont les éléments du site qui peuvent permettre d'augmenter sa visibilité ?
7. Comment le site respecte-t-il la réglementation actuelle ?
8. Quelle est la logistique mis en place ? Expliquez les avantages et les inconvénients.
9. Quels sont les modes de paiement ? Expliquez les avantages et les inconvénients.
10. Pensez-vous que le site pourrait améliorer sa rentabilité et de quelles façons
11. De quelles façons peut se résoudre un litige du fait d'une vente à partir de ce site ?
12. Comment peut-on savoir si les consommateurs sont satisfaits de ce site et de leurs achats ?