

ERGONOMIE COGNITIVE (S. Mailles-Viard Metz)

Comment fonctionne l'utilisateur ?

Historique de l'ergonomie

- Les Temps Moderne de Charlie Chaplin
- DVD Ergonomie CNDP
- Site de Peugeot : chaine de production

Les concepts de base

- L'analyse du travail
- La tâche prescrite
- La tâche effective
- L'activité

Les méthodes d'analyse

- La recherche documentaire
- L'enquête
- L'entretien
- L'expérience

L'observateur

- Avant
- Pendant
- Juste après
- Plus tard

Le lieu

Qui est l'utilisateur ?

C'est un être humain

Il mémorise

- Cours
- Exercice d'application
- Expérience

Il perçoit

- Cours
- Exercice d'application
- Expérience

Il construit des représentations mentales

La variabilité intra et interindividuelle

La démarche scientifique

En savoir plus

- Bibliographie
- Webographie

Evaluation

Applications

L'observation

- Consigne
- Vidéo pour le cochon
- Vidéo pour une auge
- Conception d'un manuel de fabrication d'un objet en papier

L'expérimentation

- L'effet de la position sérielle (mémoire)
- Les attentes perceptives

QCM

Déroulement

Semestre 1

Séance 1 jusqu'à 4

Séance 5 jusqu'à 10

10 séances