

Synthèse de l'atelier « l'évaluation des enseignements, des formations et démarche qualité » - colloque pédagogie et professionnalisation de l'ADIUT « l'Evaluation » - 20 – 21 et 22 mars 2013 – IUT Lumière.

Le colloque pédagogie et professionnalisation 2013 sur le thème « l'Evaluation » avait pour objectif de questionner le rôle et les modalités d'évaluation des enseignements et des formations, de préciser leur lien avec les démarches qualité et leur place dans le pilotage de l'IUT. L'objectif était également de favoriser un enrichissement mutuel par des échanges autour de ces sujets omniprésents aujourd'hui et d'alimenter la réflexion pour de meilleures pratiques d'évaluation afin de mieux accompagner l'étudiant vers la réussite. Pour cela, trois séquences ont été traitées lors de cet atelier :

- Evaluation des formations et des enseignements
- Evaluation et démarche qualité
- Evaluation et suivi des actions stratégiques

Les différents témoignages ont permis d'identifier les conditions d'une « bonne évaluation » et de l'utilisation des résultats de cette évaluation pour l'amélioration des pratiques et de l'environnement pédagogiques. Ils ont mis en évidence le lien ténu entre évaluation et démarche qualité et entre évaluation, indicateurs et pilotage. L'amélioration de pratiques, d'un fonctionnement ou d'une organisation s'appuie inéluctablement sur les résultats d'évaluations.

Ces évaluations ont pour principales motivations les obligations réglementaires, la mise en place d'une démarche d'amélioration continue, la volonté de mise en place d'outils d'aide à l'organisation et au pilotage (décisionnel). Différents types et/ou niveaux d'évaluation ont été mis en avant : l'évaluation des environnements de travail, l'évaluation des formations et l'évaluation des enseignements à granularité variable.

Les leviers pour une évaluation réussie sont multiples et indissociables. L'implication des acteurs (étudiants, personnels) est indispensable tout au long du processus pour leur adhésion et leur appropriation de la démarche. Les objectifs des évaluations doivent être définis en amont et partagés, les résultats doivent être analysés et mis en regard des objectifs pour donner lieu à des actions d'amélioration effectives. Les personnels doivent être accompagnés et soutenus dans leurs démarches d'évaluation et d'amélioration de leurs pratiques pédagogiques. Des actions de communication et une valorisation des résultats des évaluations doivent être mises en œuvre. Un outil approprié et efficace doit être développé pour être au service de la démarche.

De la même manière, un certain nombre de risques potentiels lors de la mise en place d'évaluation ont été discutés ; en particulier, l'impact des aspects techniques a été mis en avant, le fait que l'évaluation soit subie ou imposée, et ainsi que la gestion des retours vers les étudiants et les enseignants. La qualité et la fiabilité des résultats sont primordiales (taux de réponses significatifs, questionnaires adaptés,...)

Les évaluations des enseignements et des formations s'inscrivent dans une démarche qualité globale. Les plans d'actions d'amélioration résultant des évaluations impactent l'ensemble des processus support, de réalisation et de management d'une cartographie des activités de l'IUT. Mais l'accroissement du nombre des évaluations et sollicitations diverses nécessite de pouvoir disposer rapidement de données multiples. Ces données ou indicateurs constituent les outils

décisionnels de pilotage (tableaux de bord) indispensables au management responsable des IUT dans le contexte actuel des universités autonomes.