

Qu'apporte le numérique dans l'autoévaluation de l'étudiant et de l'enseignant?

Stéphanie Mailles-Viard Metz











## Objectifs de l'intervention

- Ouvrir la question de l'apprentissage à l'intérêt de l'usage du numérique pour l'auto-évaluation
  - Pour l'étudiant
  - Pour l'enseignant
- Evoquer les différents outils
- Présenter des études
- Lister des perspectives dans



### L'auto-évaluation

- C'est une évaluation : un jugement d'un « plus connaissant » sur « un moins connaissant » à partir de normes plus ou moins établies, de critères plus ou moins explicites
- Jugement quantitatif ou qualitatif objectif ou subjectif
- Mesure de sa capacité à réaliser son objectif et de trouver des critères
- Peut s'appliquer à de nombreux objets : réflexion sur soi, sur ses apprentissages, sur ses compétences, sur une démarche ... et même sa capacité à s'auto-évaluer (Scallon, 2004).
- St-Pierre (2004) considère que cette habileté peut s'enseigner comme une discipline



### L'auto-évaluation : des instruments

- La mesure c'est utiliser des instruments dans un contexte de formation :
  - les grilles d'évaluation descriptives qualitatives
  - les **outils de pratique réflexive** (le journal de bord, les échanges entre pairs sur un cas, ...)
- Des retours pour chacun :
  - Pour l'apprenant : sur ce qu'il a assimilé (savoirs, savoir-faire, savoirêtre) pour s'ajuster
  - Pour l'enseignant : sur les effets de ses choix pédagogiques pour adapter sa pratique

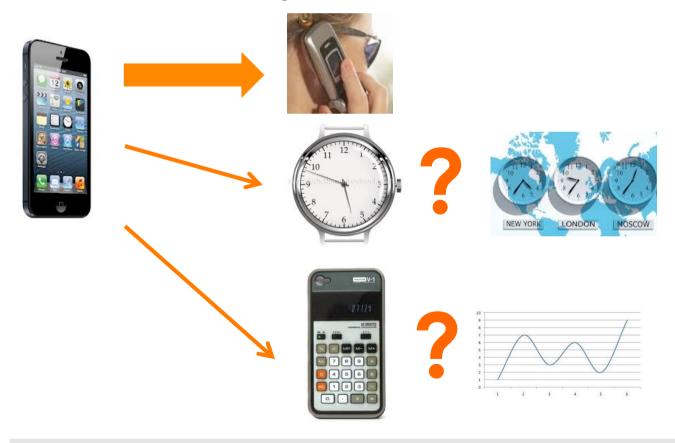
## Le numérique

- Utiliser des technologies c'est se les approprier :
  - Les connaître
  - Comprendre à quoi elles peuvent servir
  - Mettre en place une interaction dynamique entre le sujet et l'outil
  - > Genèse instrumentale (Rabardel, 1995, 2005)
  - L'outil / l'artefact devient instrument
    - Comme le stylo qui peut servir à écrire mais aussi à mesurer ...
  - L'instrument est l'artefact en situation, inscrit dans un usage
  - Deux processus: Instrumentation & Instrumentalisation



# La genèse instrumentale

On s'instrumente avec le téléphone qu'on instrumentalise pour d'autres activités





## La question de la trace numérique

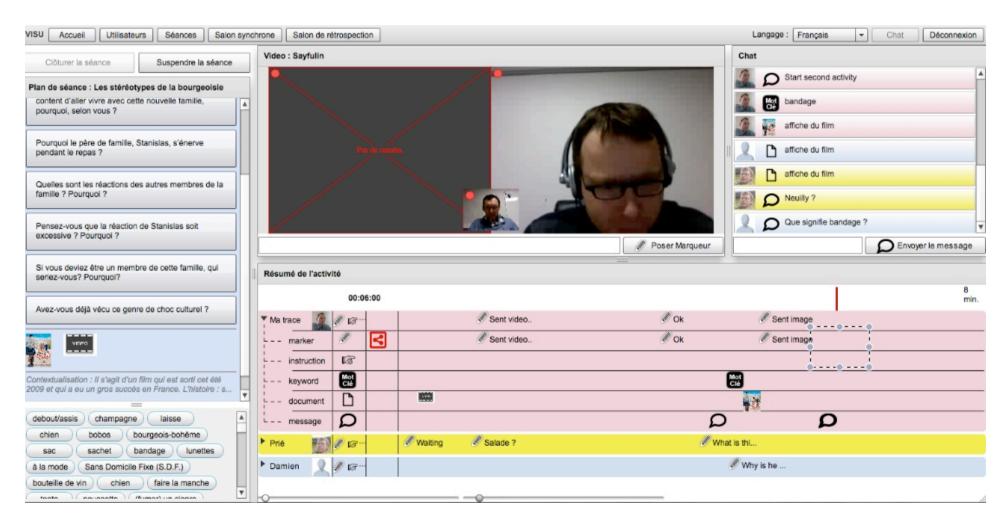
- « une empreinte ou une suite d'empreintes laissées par l'action d'un être vivant ou d'une machine » (Ollagnier Beldame, 2010, p. 7)
- Provoquée ou Convoquée (Peraya, Batier, Paquelin, Rizza, & Vieira, 2009)
- De nature variée : enregistrements informatiques, des vidéos, du son, des messages électroniques, des récits sur un blog, des visualisations des mouvements oculaires
- Moyen pour l'utilisateur de recueillir des données sur ses activités et celles des autres : analyse des interactions

### L'interprétation de la trace numérique

- C'est une image de la réalité : ne reproduit pas la totalité des actions liées à l'activité
- N'est pas forcément réfléchie et efficace en terme de prise en compte de son expérience
- Nécessite une analyse préalable des attentes et la mise en œuvre de méthodes d'analyse (Cahour et Licoppe, 2010)
- Vers des outils de réflexivité augmentée : l'environnement numérique permet de paramétrer ses critères de mesure pour donner une visualisation de la trace de son activité ou celle des autres
  - Approche temporelle (passé, présent, futur)

# La réflexivité augmentée - VISU

Savoir ce que font les autres, Savoir ce que j'ai fait, Réfléchir sur ce que j'ai fait, Organiser mes traces sous forme documentaire et les partager - (Clauzel, Séhaba, Prié, 2010)



# L'auto-évaluation & le numérique

- La trace est un moyen de s'auto-évaluer :
  - Pour l'étudiant : visualisation de son activité
  - Pour l'enseignant : visualisation des activités des étudiants
- A la condition que l'outil devienne instrument pour atteindre l'objectif visé
- De nombreux outils peuvent devenir instruments de l'autoévaluation

### Des outils d'aide à l'auto-évaluation

- Outils de communication
  - Synchrone (chat) & asynchrone (forum)
- Outils de partage
  - Blog, e-portfolio
- Outils de production
  - Production collaborative: texte et dessin
  - Production de schémas : cartes mentales
- Outils de gestion de la tâche
  - Les plateformes de gestion d'apprentissage (LMS)
  - Les environnements d'apprentissage personnels

### Des outils d'aide à l'auto-évaluation

- Outils de communication
  - Synchrone & asynchrone
- Outils de partage
  - Blog, e-portfolio (1)
- Outils de production
  - Production collaborative : texte et dessin (2)
  - Production de schémas : cartes mentales (3), schémas radars (4)
- Outils de gestion de la tâche
  - Les plateformes de gestion d'apprentissage (LMS) (5)
  - Les environnements d'apprentissage personnels



## Population étudiée & Contexte

- Promotions d'étudiants en première et deuxième année de DUT Informatique
- 18 à 21 ans 10% de filles 4 à 6 groupes de 25 étudiants
- Années 2007 à 2012
- Modules Projet Professionnel Personnel & Expression-Communication & Ergonomie cognitive
- Méthodologie expérimentale semi-contrôlée
  - Enregistrement des traces d'usages (chat, actions, consultations)
  - Questionnaires
  - Productions des étudiants



# Le e-portfolio : Présentation

- D'usage récent uniquement de par sa dimension numérique
- Différents objectifs : apprentissage, présentation, évaluation et développement professionnel
- Différents supports : blog, plateforme dédiée, vidéo, site web ...
- Contenu et forme liés
- Objectif de l'étude :
  - Proposer un cadre pédagogique pour accompagner la conception de son propre instrument pour son orientation (pas un simple site web de présentation de soi)

## Le e-portfolio : Cadre pédagogique

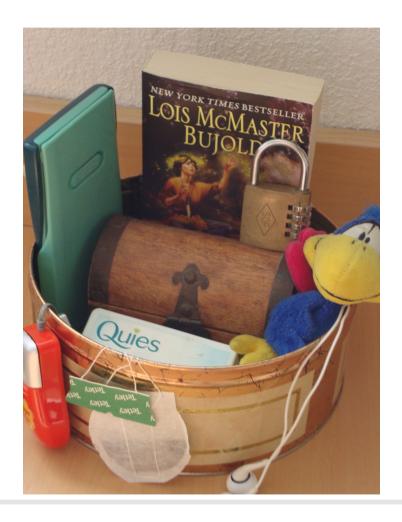
	Semestre 1	Semestre	2 Semesti	res 3 & 4
			STA	AGE DE 3 MOIS
Etape	1	2	3	4
Objectif	Acquisition de connaissances sur différents parcours	Meilleure connaissance de soi	Conception d'une démarche personnelle de construction du projet	Réutilisation & consolidation de la démarche
Ressources / outils	Documentation papier et numérique / Entretiens	Entretiens entre pairs / Réponses à des questionnaires	Carte mentale / Outils de conception multimédia	Outils de conception multimédia
Production	Présentation orale	Présentation de soi sous la forme d'une boîte	E-Portfolio Version 0	E-portfolio Version 1
Déroulement	2 sessions de 2 heures	2 sessions de 2 heures	3 sessions de 2 heures	Travail en autonomie

Se présenter à partir de différents outils pour mieux se connaître et extraire une méthodologie

### Le e-portfolio : Recueil de données

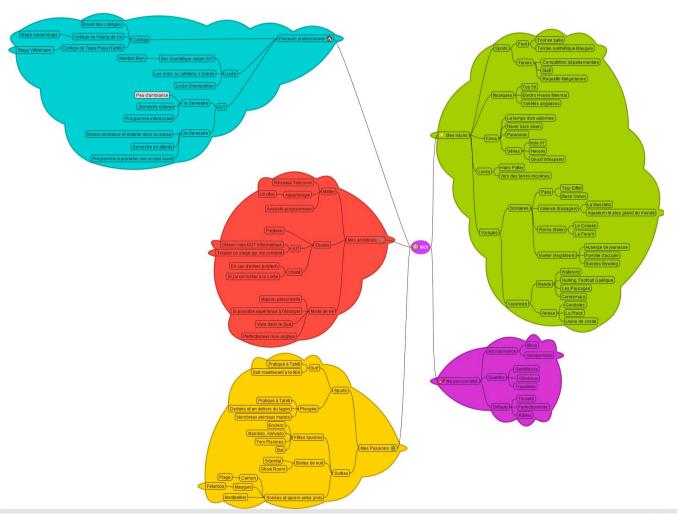
- Les productions des étudiants
- 5 mots-clés par étudiant pour chaque production
- Des questionnaires sur les outils utilisés et sur les impressions

# Le e-portfolio : Productions

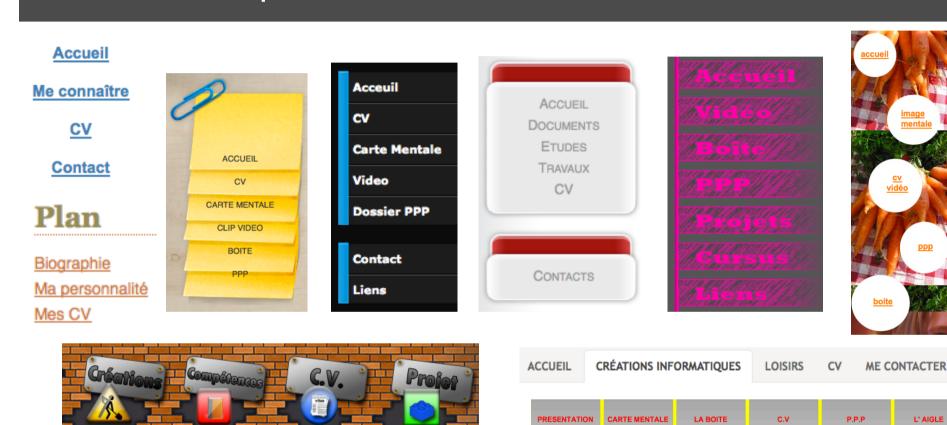




# Le e-portfolio : Productions



## Le e-portfolio: Productions



Accueil	Presentation	Boite	Video	PPP	Contact

Accueil Information Mon Clip Mon CV Carte Mentale P.P.P Contact

L' AIGLE

## Le e-portfolio : Les mots-clés



Recueil de 5 mots-clés : Des productions complémentaires

## Le e-portfolio : Résultats

- Les étudiants apprécient de travailler en autonomie (93%) et en groupe (80%).
- Les e-portfolio sont réalisés majoritairement par la conception de sites web (74%) et sont considérés comme une aide au parcours professionnel (81%) et personnel (63%).
- 88% des étudiants trouvent un intérêt au e-portfolio et ont l'intention de le réutiliser.
- Grande variabilité dans les productions
- L'évolution du support permet de faire émerger une démarche projet plus globale (capacité d'analyse et de synthèse)

### Le Tableau Blanc & Le chat : Objectifs

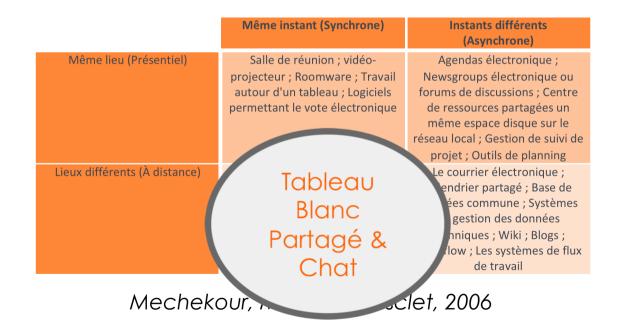
- Tableau Blanc Partagé : outil de conception collaborative synchrone
- Chat: outil de communication synchrone

	Même instant (Synchrone)	Instants différents (Asynchrone)
Même lieu (Présentiel)	Salle de réunion ; vidéo- projecteur ; Roomware ; Travail autour d'un tableau ; Logiciels permettant le vote électronique	Agendas électronique; Newsgroups électronique ou forums de discussions; Centre de ressources partagées un même espace disque sur le réseau local; Gestion de suivi de projet; Outils de planning
Lieux différents (À distance)	Vidéoconférence ; Chat ; Partage d'applications ; Transfert de fichiers ; Éditeurs multi utilisateurs ; Systèmes de tableaux blancs	Le courrier électronique ; Calendrier partagé ; Base de données commune ; Systèmes de gestion des données techniques ; Wiki ; Blogs ; Workflow ; Les systèmes de flux de travail

Mechekour, Marin, & Masclet, 2006

### Le Tableau Blanc & Le chat : Objectifs

- Tableau Blanc Partagé : outil de conception collaborative synchrone
- Chat: outil de communication synchrone

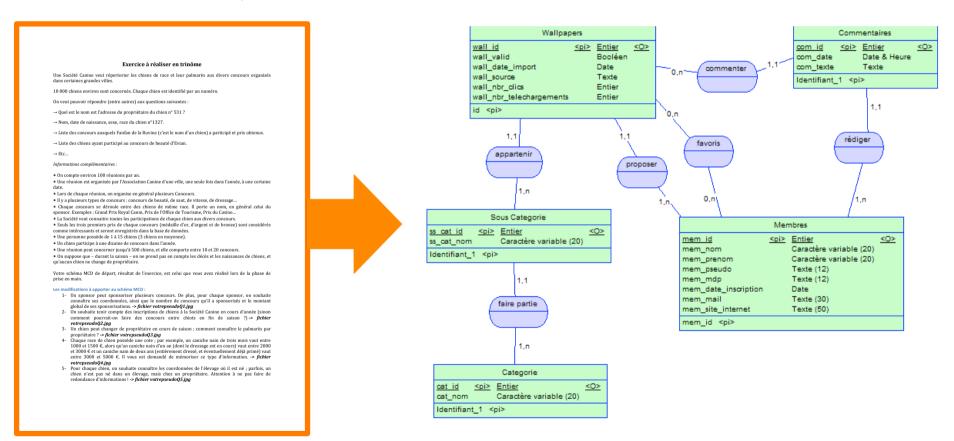


### Le Tableau Blanc & Le chat : Objectifs

- Tableau Blanc Partagé : outil de conception collaborative synchrone
- Chat: outil de communication synchrone
- Objectifs : mettre les étudiants en situation de travail collaboratif
  - Pour se rendre compte de leurs aptitudes à communiquer en groupe et à être efficaces dans la production collective d'un document de travail
  - L'utilisation des outils permet de
    - recueillir les traces de l'activité
    - découvrir d'autres façons de travailler

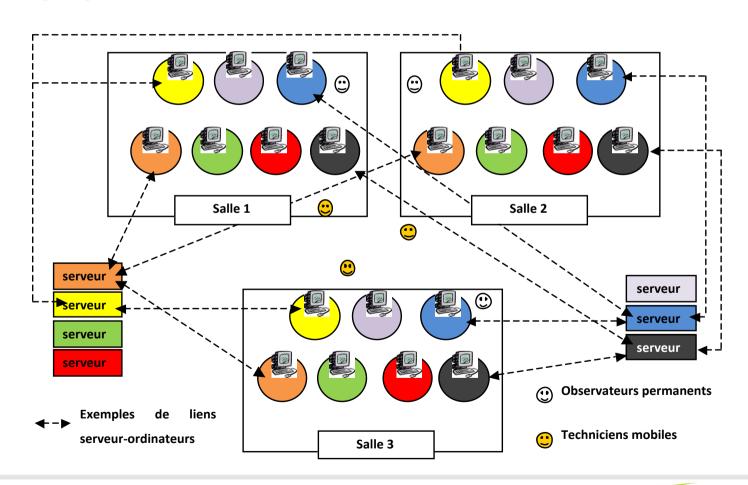
#### Le Tableau Blanc & Le chat : Contexte

Réalisation d'un schéma MCD (formalisme en informatique) à partir d'un texte de problème



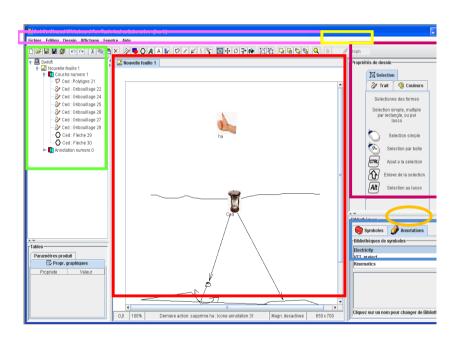
#### Le Tableau Blanc & Le chat : Contexte

#### ■ En trinôme



#### Le Tableau Blanc & Le chat : Contexte

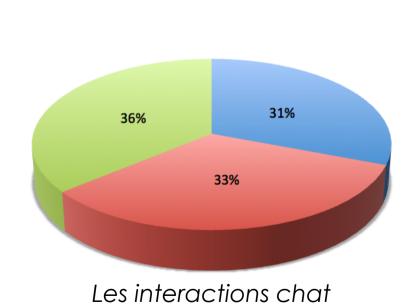
Produire et collaborer à partir du tableau blanc partagé et du chat :

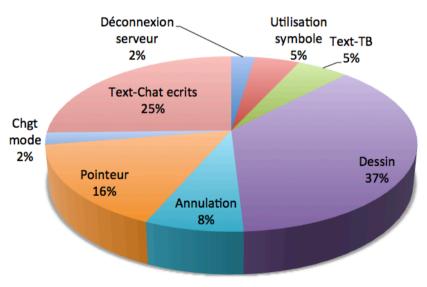


Pseudonymes	Interactions brutes	Transcription	Catégories d'interaction
<33KE>	bOn jfati celui	bon je fais celui	gestion de la coordination
	que j'ai apré on le modifira	que j'ai, après on le modifiera	Coordination
<33BJ>	Ok	ok	évaluation
<33BJ>	mais bon ya déja la base	mais bon il y a déjà la base	proposition de solution
<33BJ>	vu qu'on vien dle faire	vu qu'on vient de le faire	synchronisation cognitive
<33SV>	Ok	ok	évaluation
<33SV>	ca marche	ça marche	évaluation
<33BJ>	t'es en train de	tu es en train de	évaluation
	refaire s'qu'on vient de faire ^^'	refaire ce qu'on vient de faire	
<33SV>	copie col	copie-colle	proposition de solution
<33SV>	ils sont en galere deconnexions les autres	les autres ont de gros problèmes de déconnexion	hors tâche

#### Le Tableau Blanc & Le chat : Résultats

- Des interactions équilibrées entre les membres des trinômes
- Des utilisations variées de l'outil
- Besoin permanent d'une compréhension partagée (synchronisation cognitive)





Les actions sur le Tableau Blanc

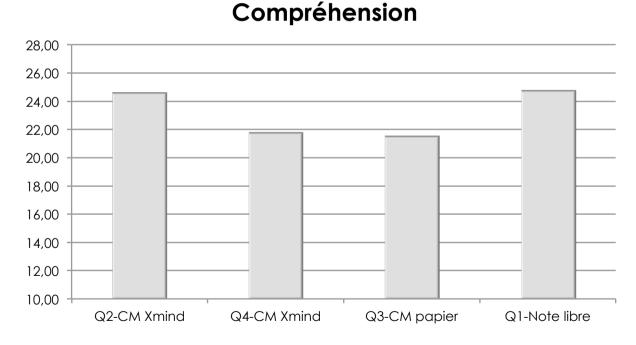
### Les cartes mentales : Situation

- Etude de l'utilisation des cartes mentales pour la prise de notes (émission de radio) :
  - niveau de compréhension

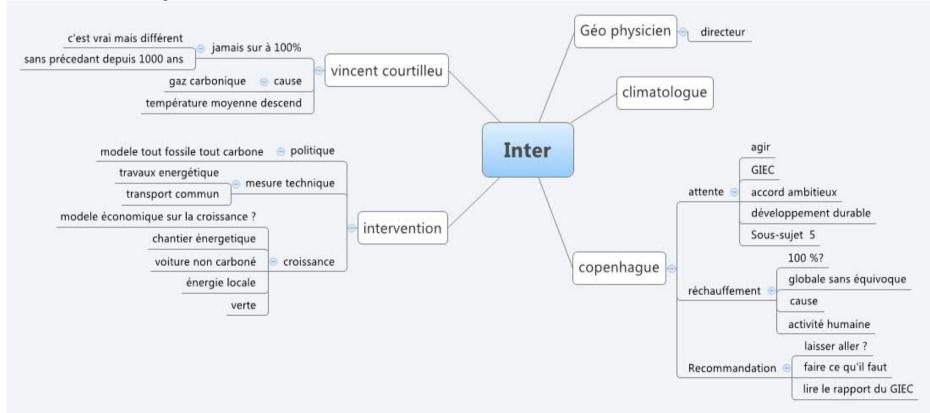
Niveau de compréhension	Compétences (selon Bloom)	Verbes d'action	
Niveau 1	Connaissance	Citer, décrire, définir, énumérer	
Niveau 1	Compréhension	Expliquer, Préciser, Interpréter, Illustrer	
Niveau 2	Application	Employer, Compléter, Schématiser, Adapter	
Nivedu Z	Analyse	Décomposer, Extraire, Comparer, Catégoriser	
Niveau 3	Synthèse	Compiler, Composer, Organiser, réarranger	
	Evaluation	Evaluer, Argumenter, Critiquer, Justifier	

- sentiment d'efficacité
  - Etes-vous capable de citer, expliquer, employer, schématiser, composer, organiser, évaluer, argumenter ...

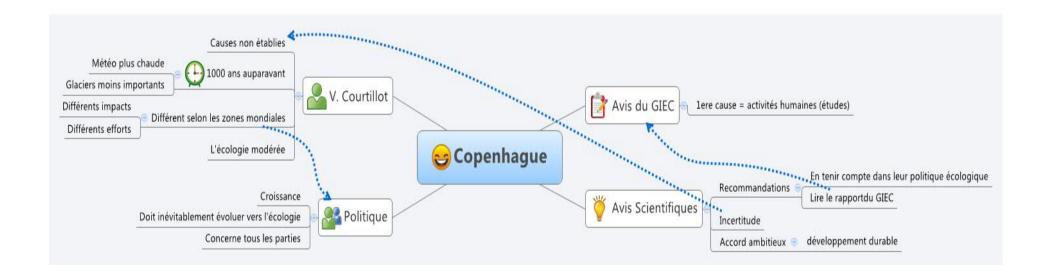
- Premiers résultats de l'auto-évaluation de la compréhension pour l'expérience sur la prise de notes
- Pas de différence de compréhension entre prise de note libre et carte mentale



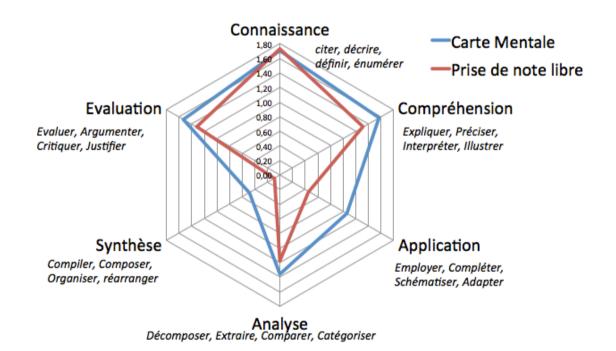
 Des productions très différentes à partir d'un même contenu et pour un même objectif



Des productions très différentes à partir d'un même contenu et pour un même objectif



Les étudiants pensent être plus à l'aise pour synthétiser et appliquer les concepts quand ils ont pris les notes sous forme de carte mentale.



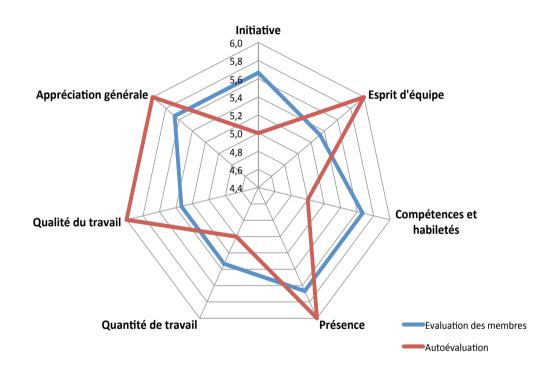
# Le vote électronique : Constat

- Manque de recul et difficulté d'évaluation des savoir-être dans la conduite de projets en grand groupe
- Comprendre que l'évaluation est inscrite dans les conduites professionnelles : liée à la qualité
- Utilisation de boitiers de votes en situation pédagogique montre qu'il est possible de mettre en place des situations de projets dans lesquelles les étudiants peuvent s'auto-évaluer (Boland, 2010).

# Le vote électronique : Situation

- Des groupes de 6 à 7 étudiants
- Projet « simulation d'une entreprise »
- 6 semaines
- Evaluation du travail de groupe par exposés
- Evaluation entre pairs et auto-évaluation en fin de session
  - Questionnaire à remplir
  - 6 critères : Initiative, Esprit d'équipe, Compétences et habiletés, Présence, Quantité de travail, Qualité du travail, Appréciation globale
  - Echelle sur 6

# Le vote électronique : Résultats



- Les étudiants ne s'autoévaluent pas justement
- L'évaluation des autres autant que la leur est une tâche difficile
- Malgré l'anonymat des réponses, et l'objectivité des critères, ils sont réticents à cette forme d'évaluation et ont tendance à surévaluer les autres

### Miel & Tests: Situation

- Moodle pour des exercices en ligne : LMS
  - Utilisation variée : mutualisation de tests répartis en fonction des UE des PPN
  - Richesse dans la forme : du QCM aux questions ouvertes
  - Multi-utilisateur
- Module Ergonomie Cognitive : Résultats < 10/20
- Proposition pour une amélioration
  - 52 questions type QCM en ergonomie (Moodle MIEL)
  - Présentation du test en cours / possibilité de se tester avant l'examen
  - 7 questions sur les 52 posées en examen sans proposition de réponse

### Miel & Tests : Résultats

- Une amélioration des résultats pour les étudiants qui ont pris connaissance du test
- De très bons résultats pour ceux qui se sont beaucoup entrainés
- Très peu d'entrainement en dehors des cours

	Moyenne sur 20	% & Nombre d'étudiants
0 accés	9	27% (37)
1 accés	12,6	45% (61)
2 accés	15,7	13% (18)
3 accés	15,7	4% (6)
4 accés	16	4% (5)
plus de 4 accés	17,4	7% (9)
Total	12,6	136

### 5 études

- 1-Le e-portfolio: instrument pour l'orientation effet miroir de soi s'auto-évaluer pour mieux s'orienter
- 2- Le tableau blanc partagé et le chat : évaluer la complexité du travail de conception collaborative
- 3- Les cartes mentales : différencier compréhension et sentiment de compréhension
- 4- Le vote électronique : comparer son impression avec celle que les autres ont de son propre travail dans un projet
- 5- La plateforme Moodle : s'auto-évaluer pour se rendre compte de son niveau d'assimilation d'un savoir

# Auto-évaluer : quoi & comment ?

- L'auto-évaluation concerne de nombreuses **activités** qu'il faut identifier :
  - Les savoirs disciplinaires
  - Les compétences professionnelles
  - Les compétences d'auto-régulation : s'évaluer justement n'est pas facile
- La trace peut être un **indicateur** de l'activité à conditions de l'identifier au préalable

### Constats

- Chaque trace apporte une information différente
  - à l'étudiant : son schéma radar d'auto-évaluation
  - à l'enseignant : les conduites de révision des étudiants
- Chaque outil apporte des traces de nature et de forme différente
  - Langage : chat, mots-clés ...
  - Actions : fonctionnalités utilisées
- La trace numérique
  - Transformable: Tests Miel
  - Temporelle : pendant(chat), après (mots-clés, vote)
  - Est adaptée à une analyse fine(par étudiant) et globale de l'activité (pour de gros effectifs)



## Quelques recommandations

- Quel est l'objectif ?
  - Améliorer le taux de réussite pour un module
- Quelles sont les attentes ?
  - Travailler autrement et en dehors des enseignements peut augmenter la moyenne générale
  - Un entrainement par QCM en ligne
    - Plus l'étudiant s'entraine, meilleurs seront ses résultats ?
- Le matériel et les outils à disposition
  - Quelles données peuvent être récoltées ?
  - En quoi ces données sont-elles une trace de l'activité observée ?
  - Comment transformer ces données pour les rendre interprétables ?
- La visualisation des traces :
  - Pour qui ? Chaque étudiants ? Le groupe ? Le prochain groupe ?
  - Quand ? Pendant le cours, après ?

### Conclusion

- Le numérique intervient dans les dispositifs en **présence** ou à **distance**
- L'utilisation du numérique permet d'avoir accès à de **nombreuses** traces
- La trace peut servir à l'étudiant et l'enseignant mais doit être transformée en fonction
- Etre capable d'utiliser ses traces pour s'autoévaluer demande :
  - De réfléchir à des **indicateurs** au préalable
  - De prendre le temps d'analyser ces indicateurs pour s'améliorer

Merci pour votre attention ...

# Bibliographie (1/2)

- Boland, J.-F. (2010). Utilisation des télévoteurs et de Google Documents pour automatiser l'évaluation par les pairs, la formation des équipes et l'évaluation de présentations orales. Congrès de l'Agence Internationale de Pédagogie Universitaire. Rabat.
- Cahour, B., & Licoppe, C. (2010). Confontations aux traces de son activité. Compréhension, développement et régulation de l'agir dans un monde de plus en plus réflexif. Revue d'Anthropologie des Connaissances, 4 (2), 243-253.
- Clauzel, D., Sehaba, K., & Prié, Y. (2010). Enhancing synchronous collaboration by using interactive visualisation of modelled traces. Simulation Modelling Practice and Theory Journal, 19 (1), 84-97.
- Karsenti, T., Collin, S., & Lepage, M. (2012). Potentiel des TIC pour la pratique réflexive en stage: bilan de quatre expériences pilotes réalisées au cours des 10 dernières années. Dans M. Tardif, C. Borges, & A. Malo, Le virage réflexif en éducation: Où en sommes-nous 30 ans après Schön? (pp. 195-222). Bruxelles: De Boeck.
- Ollagnier Beldame, M. (2010). Les traces numériques dans les activités conjointes : leviers de la construction du sens. Revue des Interactions Humaines Médiatisées , 11 (2).

# Bibliographie (2/2)

- Peraya, D., Batier, C., Paquelin, D., Rizza, C., & Vieira, M. (2009). Les traces d'usage et l'usage des traces : le rôle des traces dans l'orientation stratégique des unités de développement de e-Learning et des dispositifs hybrides dans l'enseignement supérieur. Dans A. Jaillet, & F. Larose, Le numérique dans l'enseignement et la formation : Analyses, traces et usages (pp. 37-79). Sciences et Société EDUCATION ENSEIGNEMENT FORMATION PÉDAGOGIE SCIENCES ET TECHNIQUES.
- Rabardel, P. (1995). Les hommes et les technologies: approche cognitive des instruments contemporains. Paris: Armand Colin.
- Scallon, G. (2004). L'évaluation des apprentissages dans une approche par compétences. Bruxelles: De Boeck.
- St-Pierre, L. (2004). L'habileté d'autoévaluation : pourquoi et comment la développer ? Pédagogie collégiale , 18 (1), 33-38.
- Trouche, L. (2007). Des artefacts aux instruments, une approche pour guider et intégrer les usages des outils de calcul dans l'enseignement des mathématiques. Actes de l'Université d'été de Saint-Flour., (pp. 265-290). 2007