

Colloque pédagogique et professionnalisation

20, 21 et 22 mars 2013

IUT Lumière Lyon

L'alternance ou le stage comme expérience à construire, vivre et traiter

Marie-Odile SALLAULT- Denise FAIVRE

Stage : période de formation, d'apprentissage ou de perfectionnement en entreprise. Il permet d'acquérir de nouvelles compétences.

Alternance : fait de se succéder dans le temps ou dans l'espace selon un ordre régulier ou pas, une périodicité. Dans le fait qui nous intéresse c'est apprendre par la pratique. C'est une articulation entre une fonction d'adaptation à l'entreprise et une fonction de qualification.

On perçoit bien à travers ces définitions des similitudes et des différences dans ces dispositifs qui mettent la pratique au centre de l'action:

Des similitudes :

- mise en pratique de savoirs
- vécu de situations professionnelles
- voir le monde de l'entreprise de l'intérieur
- valider un projet
- adopter une nouvelle posture : l'étudiant n'est plus en réception d'un savoir mais en action pour répondre à des situations professionnelles
- conduit à des actions observables, mesurables
- des transferts de savoir en savoir faire
-

Des différences :

- De statut
- De durée
- D'encadrement
- De rythme (aller /retour en formation et donc des départ et des retours à gérer)
- Type de missions confiées
- Une évaluation différente, un poids différent dans l'obtention du diplôme

Que le stage soit de découverte, d'initiation, d'observation, de césure, de fin d'études, ouvrier ,

Que l'alternance soit sur d'une durée et d'un rythme plus ou moins longs, ces 2 modes de mise en situation professionnelle constituent des **EXPERIENCES**.

Elles s'inscrivent dans le cursus de formation des IUT mais aussi dans un processus plus large de construction de l'histoire personnelle d'un jeune en devenir.

Elles sont parfois essentielles voire décisives dans l'itinéraires d'un jeune dans la mesure ou elles peuvent :

- conditionner le premier emploi, dans le stage de fin d'études par exemple quand il y a recrutement

- donner plus de sens à un projet déjà réfléchi, par exemple pour une formation comptable définir de travailler en entreprise ou dans un cabinet d'experts comptables
- valider ou non une orientation(par exemple en ce qui concerne les stages de découverte ou d'observation)

- aider au choix de vie au fil des rencontres et des opportunités qu'offrent parfois les stages ou l'alternance.

A Trouver /Créer nous pensons que c'est en vivant des expériences que les personnes, depuis l'enfance puis tout au long de la vie, se développent. Les expériences seront d'autant plus développantes que la personne peut les traiter pour en dégager le sens et les intégrer.

Dans cette optique, quelle est la place du stage dans les IUT, que signifie Construire, Vivre et Traiter l'expérience du stage ou de l'alternance ? Comment les stages ou l'alternance peuvent devenir un atout réel pour des étudiants dont le diplôme n'est plus la seule clé d'accès à l'emploi et d'intégration dans la vie active. Quel sens peut prendre cette expérience dans leur avenir ?

Trois temps participent à la construction de l'expérience du stage :

AVANT LE STAGE : CONSTRUIRE l'expérience

C'est entrer dans un processus et agir :

- pour que le stage soit connecté au temps d'apprentissage théorique.
- pour que le stage ne soit pas soumis à des hasards, des aubaines, des circonstances dissociées du parcours et des projets de l'étudiant.
- pour que le stage réponde à des aspirations personnelles et professionnelles
- pour que le stage donne du sens au choix d'orientation et au projet

Pour ce faire il est nécessaire de mettre en place

- Une exploration du monde professionnel concerné et des repères pour le comprendre,
- une exploration des rêves, de l'imaginaire, du possible et réalisable afin d'amorcer une démarche « projet de stage ».

L'étudiant doit être placé au centre de son action par le questionnement, la recherche d'information, la curiosité (s'informer sur les métiers, les environnements professionnels, les conditions d'exercice des activités professionnelles, se questionner sur ses propres envies et aptitudes, ce qu'il va chercher dans un stage...). Il est important qu'il sorte de l'habituel pour aller vers l'incertitude mais aussi accepter les divergences et travailler ses représentations.

Puis l'étudiant devra mettre de l'ordre dans ces découvertes, déterminer ses envies, choisir ce qui lui semble important voire incontournable tant dans la mise en pratique que va lui offrir le stage que dans la mise en adéquation avec ses atouts personnels et son possible. Toute cette démarche donnera du sens à la recherche de stage qui sera plus ciblée, plus crédible au regard des recruteurs et qui s'effectuera avec plus de motivation dans la mesure où les attentes sont précisées.

Bâtir cette expérience à vivre ne doit pas s'effectuer de manière individuelle. Elle doit être partagée car il y a enrichissement de la pensée, des informations des questionnements, des actions des autres.

Construire l'expérience du stage est donc un élément constitutif de la démarche PPP, en place dans les IUT, qui vise à apprendre à s'orienter en élaborant un projet global (incluant le stage) en lien avec le cursus et qui engage le jeune dans la totalité de sa personne et de son chemin de vie. En ce sens le module PPP doit prendre en compte la

préparation du stage et accompagner l'étudiant pour qu'il soit en mesure de s'interroger et de répondre aux questions suivantes :

- Quels sont les emplois existants, les différents types d'activité, les différents univers professionnels ? Qu'est ce qui les caractérise, qu'ont-ils en commun et qu'est ce qui les différencie ? Cette analyse peut aussi mettre en évidence le jugement personnel vis-à-vis de ces différentes situations de travail : ce qui m'attire, celles que je ne souhaite pas.
- Quel but : que vais-je chercher dans ce stage ? à quoi correspond ce stage pour moi ? (Par exemple, cherchez cinq à dix choses qui me feront dire ce stage a été une réussite)
- Quelles attentes : à quoi va-t-il me servir dans mon itinéraire et dans mes projets ?
- Compte tenu de mon projet, quelles missions je vais rechercher, dans quel type d'entreprise, dans quel environnement ?
- De quels atouts je dispose et quelles aptitudes me caractérisent.

Ce temps de construction du projet de stage est un moment important : c'est le temps de l'exploration des possibles, de l'analyse selon différents critères, de l'évaluation, comparaison et du choix pour une prise de décision réalisable et désirable.

Il est important que l'étudiant garde plusieurs scénarii possibles car, devant l'incertitude, il faut apprendre à avoir une stratégie plutôt qu'un programme défini.

Pour être complète ce temps de la construction doit comporter un volet recherche du stage, structuré et qui guide les étudiants dans une démarche qui s'apparente à une recherche d'emploi avec ses codes, ses outils et ses exigences.

Ce n'est pas simplement un outillage normatif (avec l'apprentissage des codes), c'est aussi

- une démarche de valorisation de ses expériences et compétences
- une appropriation d'une identité professionnelle en apprenant à se présenter à un professionnel et en se représentant en situation professionnelle

Cette recherche doit permettre à l'étudiant d'apporter des réponses au questionnement ci-dessus.

PENDANT LE STAGE : VIVRE l'expérience

Si le travail de préparation a été mené, le stage devient une situation expérientielle ainsi définie par Denis Pelletier « c'est une situation où, en observant les moments intenses de son existence, on s'aperçoit que les expériences fortes engagent la totalité de la personne, dans un mode de compréhension sensoriel et affectif. Il s'agit donc de considérer le verbal, l'imaginaire, le senti, l'agir comme des niveaux d'expérience de plus en plus engageants ».

Le stage représente donc pour l'étudiant une mise en situation professionnelle inconnue et impliquante, souhaitée et redoutée. En effet il la vit avec son intérêt pour la nouveauté, son sentiment d'être un peu moins un étudiant, son envie d'entrer dans la pratique mais aussi sa crainte de ne pas comprendre les consignes, de ne pas savoir faire ce qu'on lui demande, de ne pas s'adapter à l'environnement, d'être déçu de ce qui se passe et /ou du relationnel ambiant. C'est aussi un moment privilégié pour vérifier son projet mais aussi confronter ses représentations du monde du travail à une réalité toutefois limitée au seul contexte rencontré par l'étudiant sur son lieu de stage.

Pour être totalement constructive ce vécu du stage doit être accompagné comme l'a été sa préparation.

La mise en place d'un suivi du stage par un tutorat porté par l'entreprise et un enseignant de la formation favorise une relation triangulaire utile à l'intégration de l'expérience et à une évaluation formatrice pour mesurer la progression de l'étudiant ainsi que les acquis en terme de savoir, savoir-faire, savoir- être.

Pour ce faire des rencontres programmées au cours desquelles:

- des objectifs atteignables, conforme à la formation suivie sont fixés,
- l'étudiant est sollicité pour s'exprimer sur ce qu'il vit et apprend, il produit un rapport de stage et est évalué,
- le tuteur académique est attentif à la qualité de déroulement du stage,
- le tuteur entreprise permet par les missions confiées l'atteinte des objectifs,

sont le garant d'une expérience de stage qui s'inscrit dans le parcours de l'étudiant comme une étape constructive à conjuguer avec ce qui se passe dans les autres aspects de sa vie que ce soit personnel ou lié à ses études.

Les contenus du stage ne sont pas les seuls éléments sur lesquels peuvent porter les échanges : le vécu du stage est important et révèle souvent de façon très forte les processus d'apprentissages en cours . Par exemple : ce qui dans les premiers jours les ont étonnés, les situations agréables, les situations d'inconfort, Il est possible, par un questionnement d'obliger l'étudiant à une mise en mot qui fera facteur de prise de conscience et d'apprentissage.

D'autre part, les échanges à privilégier ne sont pas qu'entre l'étudiant et ses tuteurs,. Les échanges entre étudiants peuvent être facilité par une obligation de publier dans un espace collaboratif (questionnement sur la façon dont se passe les premiers jours,...et par un espace collaboratif qui leur permet de s'entraider dans des taches qu'ils ont à réaliser dans leur stage).

APRES LE STAGE :TRAITER l'expérience

Une fois l'expérience du stage vécue, il ne faut pas en rester là. Il faut amener l'étudiant à l'intégrer cette expérience préparée et vécue dans son identité. Il faut lui donner une signification, la confronter à celle des autres.

Pour favoriser cette intégration il est indispensable de mettre en place un temps de retour de stage ou d'alternance, collectif, au cours desquels l'étudiant mettra des mots :

- sur sa perception en termes de ressenti (satisfactions, regrets, ce qui a plus, déplu....)
- sur les apports en termes de compétences (une étape difficile qu'il faut accompagner avec des outils motivants)
- sur ce que l'étudiant a appris le concernant en termes d'aptitudes et sur son profil professionnel ;
- sur ce qui a été dit en évaluation.

Ce sera aussi le moment de faire un retour individuel sur les représentations pour prendre conscience de leur évolution. Il faut aussi faire un bilan des attentes signifiées au départ en stage en vérifiant si elles ont été satisfaites et sinon pourquoi ? Enfin le projet doit être abordé pour soit le valider ou le reconsidérer mais en étant capable d'argumenter sur les raisons.

Le retour de stage ou d'alternance effectué collectivement, les étudiants pourront s'enrichir, compléter leur raisonnement personnel. Ils pourront :

- découvrir qu'ils ne sont pas isolés dans leur perception des choses.
- entendre d'autres appréciations du milieu professionnel.
- ils pourront prendre conscience qu'un métier peut être différent dans son contenu et sa pratique selon l'entreprise dans laquelle il est pratiqué.
- ils s'apercevront aussi qu'une même pratique n'est pas perçue de la même façon selon la personnalité.

- adapter leur projet personnel et professionnel en référence à l'expérimentation que constitue le stage /l'alternance
- prendre conscience que dans la pratique professionnelle il y a souvent des tâches plus ingrates qu'il faut accepter

Dans les IUT le stage est parfois positionné en fin d'études et ne permet pas de prendre le temps de traitement de l'expérience. C'est regrettable car l'étudiant qui n'est pas accompagné dans ce retour réflexif n'en tirera probablement pas tous les enseignements et ne bénéficiera pas de l'expérience des autres.

Ainsi exploité le stage ou l'alternance prend du sens et devient une composante du cursus de formation tout comme les acquis de connaissances procurés par les cours.

Le stage ou l'alternance travaillés comme expérience produit des effets sur le développement de l'étudiant. Il amorce une autonomie de pensée et d'action qui l'aideront dans ses choix et ses projets d'avenir en les rendant plus clairs, plus affirmés, plus personnels. Placé en éveil, il sera davantage attentif aux opportunités.

Se développer c'est vivre intensément et comprendre profondément.