



PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE QUALITÉ INTER-IUT

LE CONTEXTE

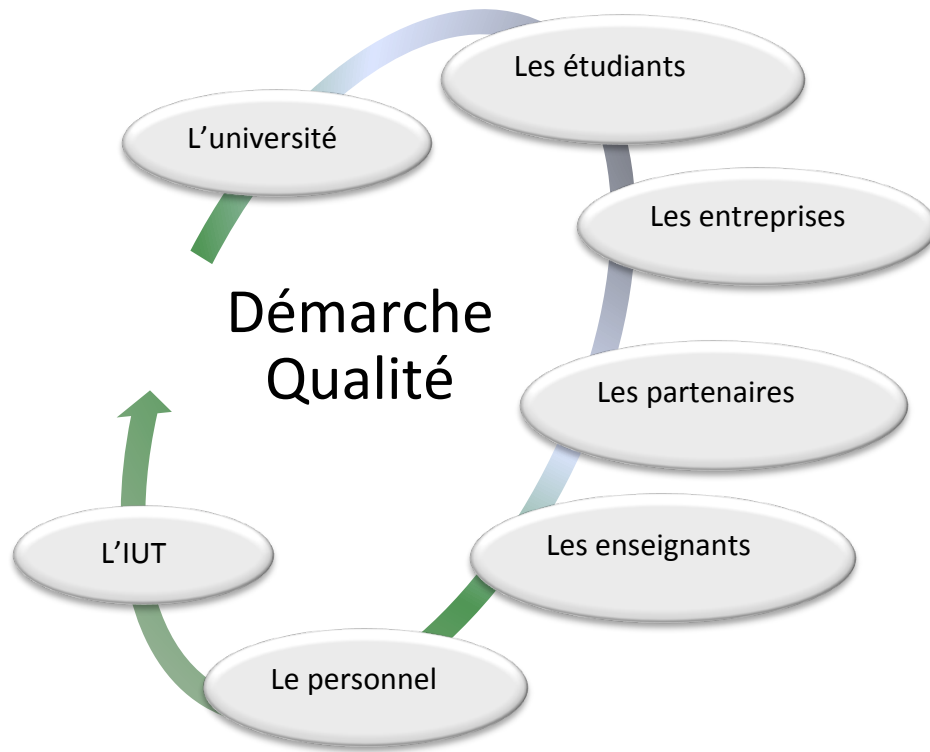
- PRES lyonnais : une vingtaine d'établissements 120 000 étudiants
- Situation nationale des IUT
- Nécessité pour les IUT du PRES de se rapprocher pour faire poids:
 - LYON 1 : 4700
 - LYON 2 (Lumière) : 587
 - LYON 3 (J. Moulin) : 1069
 - St Etienne : 1800
 - Roanne : 800



***Démarche commune des 5 IUT de l'Académie
membres de l'ARIUT (Association Régionale des IUT)***

LES ENJEUX

« Il n'y a pas d'amélioration durable sans une recherche de résultats équilibrés entre les intérêts des parties prenantes »



*Enjeux légaux,
sociaux,
éthiques,
financiers,
qualitatifs,
managériaux,
économiques....*

LES ENJEUX

- Pour une meilleure écoute des besoins et une meilleure satisfaction des parties prenantes ;
- Pour répondre aux exigences des établissements supérieurs à intégrer la qualité ;
- Pour un partage des bonnes pratiques ;
- Pour une meilleure organisation ;
- Pour un meilleur fonctionnement.

LES PRINCIPAUX OBJECTIFS POUR LES 5 IUT

Les objectifs:

- Rédiger un référentiel d'engagement de services communs ;
- Formaliser ce que l'IUT fait , en incluant les meilleurs pratiques;
- Créer et faire vivre une réelle dynamique d'amélioration continue.

Grâce à :

- L'expérience des précurseurs:
 - (Strasbourg, Grenoble, (Qualisup), Cergy Pontoise), de l'IUT de St Etienne (FCA) ;
- L'aide d'un consultant (Denis Lucquet) ;
- Une démarche semi-collective alternant des phases de formations et des phases d'action.

LES ÉTAPES DU PROJET QUALITÉ INTER-IUT

Méthodologie de mise en œuvre de la démarche collective en 2012 :

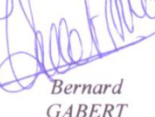
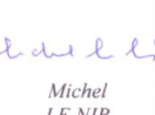
- **Formation/Action** des décideurs et acteurs
 - Formation collective initiale des décideurs et acteurs de la démarche
- **Audit/Diagnostic** initial des IUT participants
- **Restitution des résultats** du diagnostic
- **Elaboration du calendrier** du projet et modalités du **pilotage**

LES ÉTAPES DU PROJET QUALITÉ INTER-IUT

- Signature de l'acte d'engagement des 5 IUT**

Chaque IUT, par la signature de cette charte, s'engage à respecter l'ensemble de ces engagements.

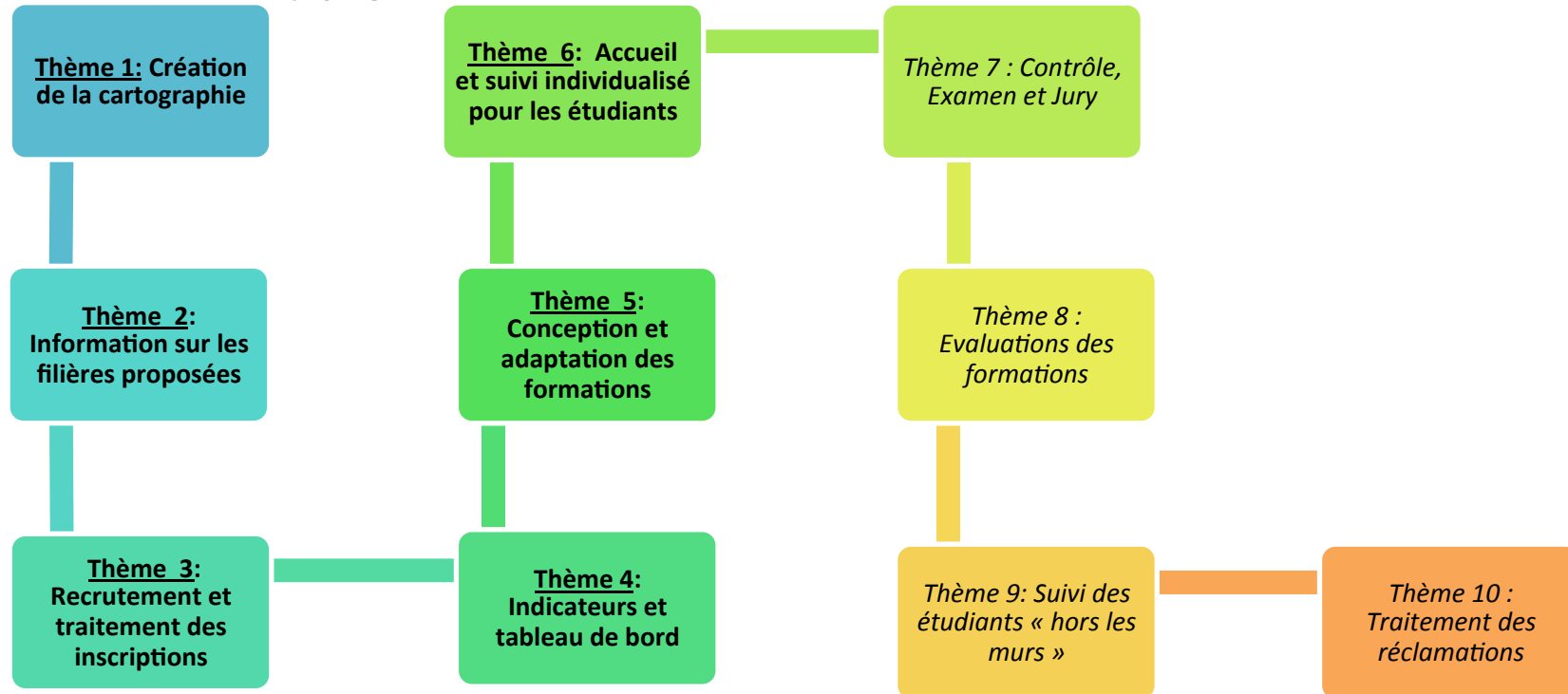
Fait à Lyon, le 19 octobre 2012

	IUT Lyon1	IUT Lyon2	IUT Lyon3	IUT de Roanne	IUT de Saint-Etienne
Les Présidents des conseils des IUT	 Jean-Claude FONTENILLE	 Michel GRIVEL	 Stéphane GUINAND	 Bernard GABERT	 Eric MOIROUD
Les Directeurs des IUT	 Christophe VITON	 Michel LE NIR	 Sylvain CORNIC	 Nabih NEJJAR	 Gilles BLACHÈRE



LES ÉTAPES DU PROJET QUALITÉ INTER-IUT

- **Formations/actions** : 10 Ateliers collectifs qui concerne la formation initiale



DÉMARCHE QUALITÉ ET EVALUATION

- **L'évaluation est un moyen d'atteindre la qualité.**
L'objectif est de :
 - Mesurer et confronter un niveau d'atteinte des objectifs au travers d'un référentiel ;
 - Constater les écarts, les expliquer et les corriger.



La mise en œuvre des actions correctives s'inscrit alors de façon pérenne dans la **démarche qualité.**

DÉMARCHE QUALITÉ ET EVALUATION

- **Ainsi, la démarche qualité qui intègre l'évaluation a pour but de:**
 - Faire évoluer les pratiques et les compétences ou/et remettre à plat les pratiques ;
 - Produire des connaissances pour nourrir la décision ;
 - Renouveler le dialogue ;
 - Valoriser l'action conduite : nourrir un argumentaire à l'attention des partenaires et décideurs ;
 - S'adapter à l'environnement concurrentiel ;
 - Anticiper les besoins sociaux.

CONCLUSION

***« Il ne dépend que de nous de suivre la route
qui monte et d'éviter celle qui descend »***

PLATON



MERCI DE VOTRE ATTENTION

