

Démarche d'évaluation formative des formations et des enseignements de l'IUT Lyon 1

Eric PEYROL, Djamal BENSLIMANE, Basile BAILLY, Christophe VITON

L'IUT Lyon 1 en chiffres

5 000 étudiants

dont 1 000 alternants

250 enseignants et enseignants-chercheurs

3 Sites :

Bourg-en-Bresse,
Villeurbanne Doua,
Villeurbanne Gratte-Ciel



Du côté formation

11 DUT

40 Licences Professionnelles

L'IUT Lyon 1 c'est aussi,

3 DUT en Année Spéciale

3 DUT en cours du soir

3 DU, 2 Licences, 3 Masters



Lyon 1 Région
Rhône-Alpes

Evaluation des enseignements et des formations



Cadre institutionnel



Evaluation **formative**

Anonymat de réponse des étudiants

Confidentialité des résultats

Evaluation institutionnelle

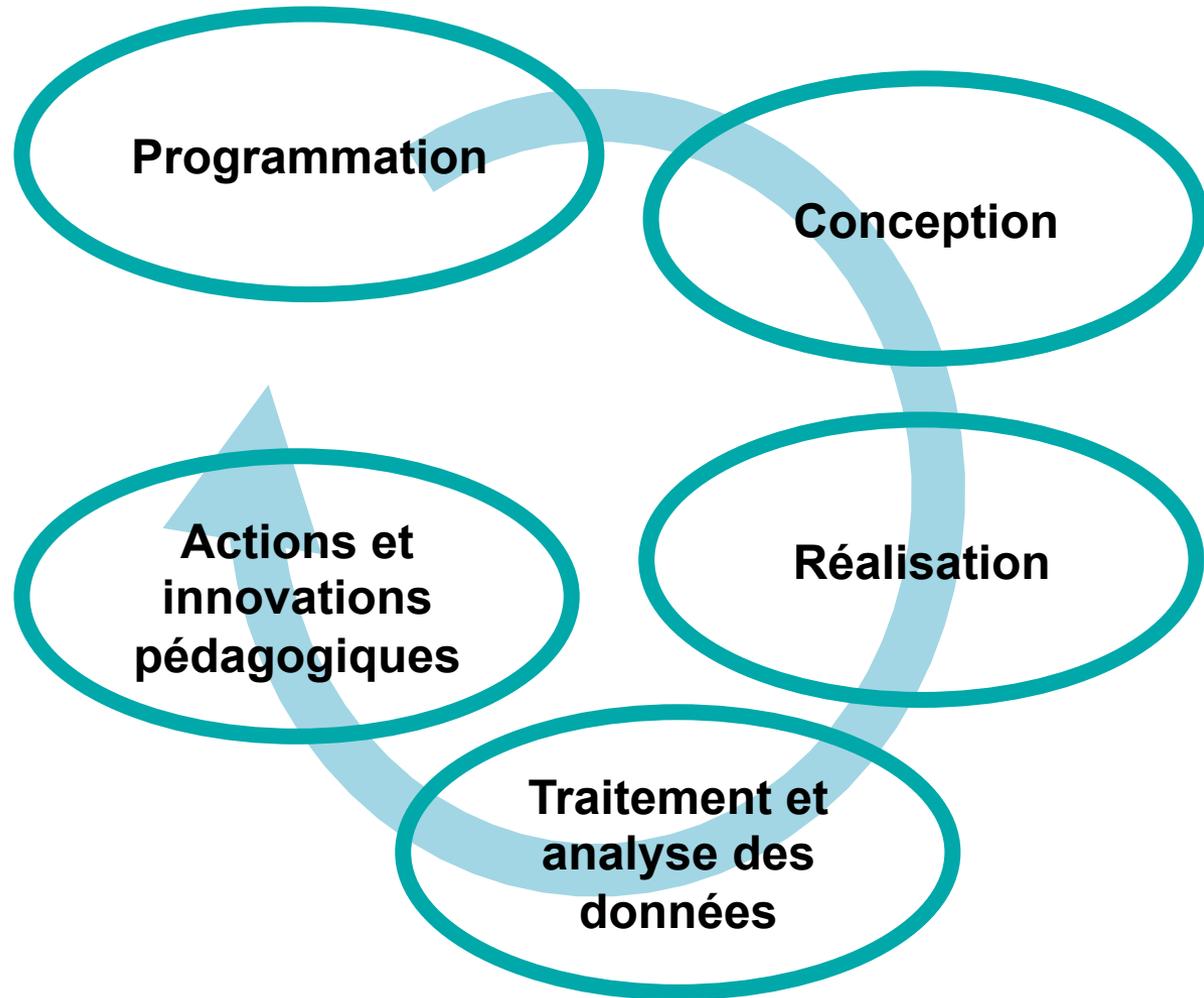


Deux types d'évaluation

Evaluation personnalisée



Cadre institutionnel

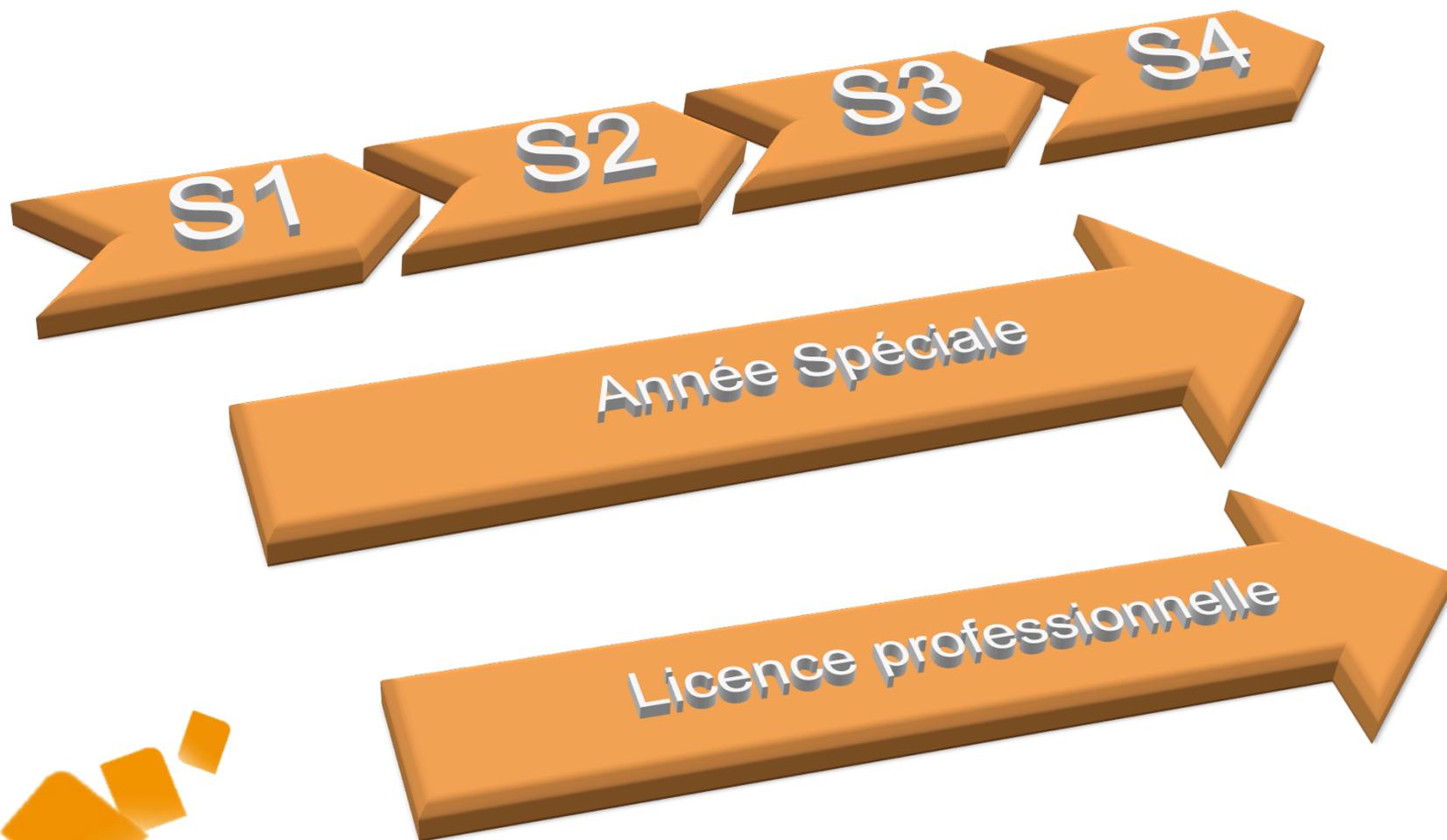


Le contexte

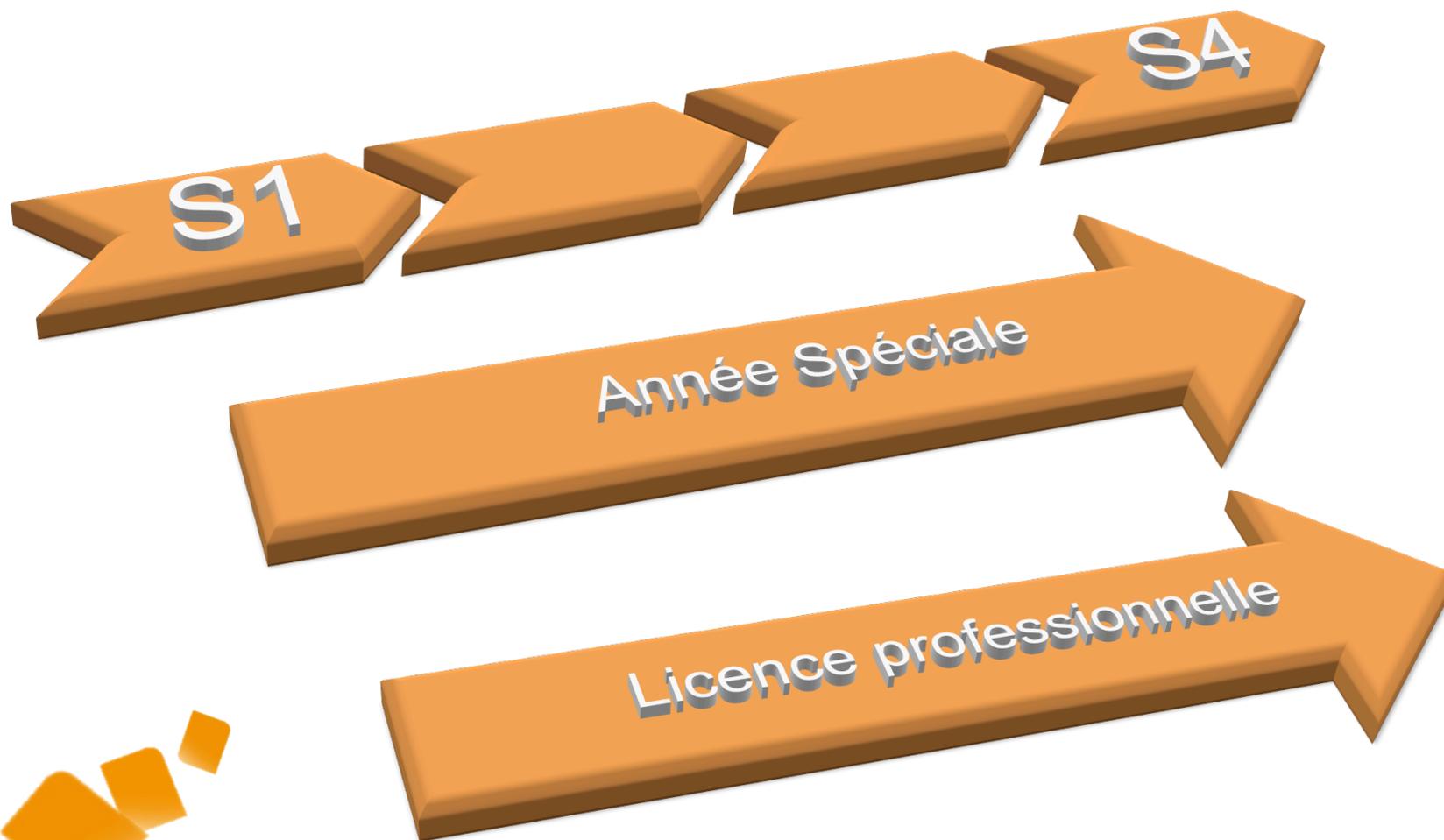


des évaluations par certains enseignants
groupe de travail IUT Lyon 1
inscrit dans notre COM

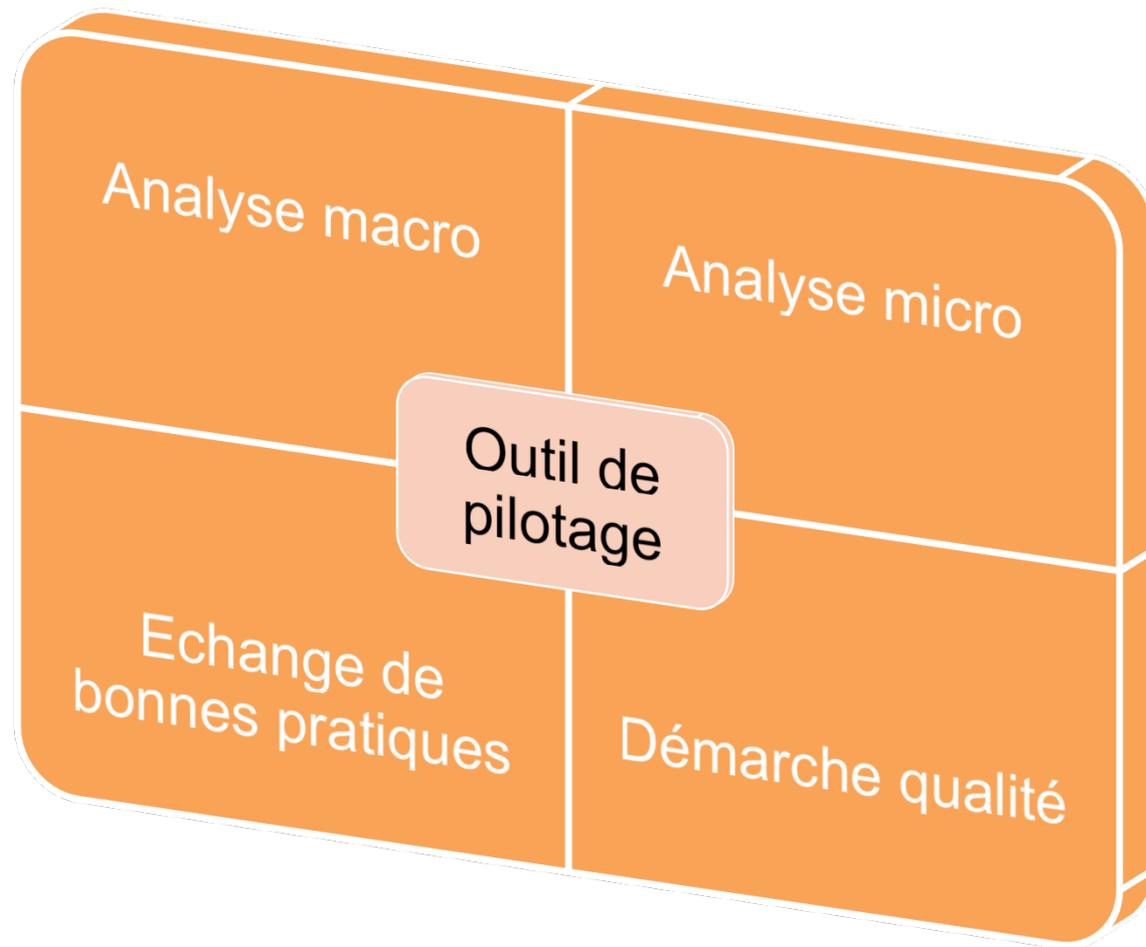
Une évaluation à quel moment ?



Quatre évaluations



Pour chaque évaluation : un questionnaire unique



Les questionnaires : Evaluation de la formation

	Semestre 1	Semestre 4	Année Spéciale	Licence Professionnelle
Organisation et déroulement de la formation				
Dispositifs d'accompagnement				
Satisfaction concernant la période en entreprise (stages, alternance)				
Développement des compétences				



Les questionnaires : L'environnement universitaire

	Semestre 1	Semestre 4	Année Spéciale	Licence Professionnelle
Avis sur l'environnement matériel				
Les relations avec les services administratifs et les équipes pédagogiques				
Fréquentation des services et satisfaction				
Communication sur la formation, les débouchés, les poursuites d'études				

Les questionnaires : L'étudiant

	Semestre 1	Semestre 4	Année Spéciale	Licence Professionnelle
Renseignements signalétiques				
Projet professionnel, son évolution, son avenir immédiat				
Travail personnel fourni				
Activité en dehors des cours (travail, sport, culture, ...)				

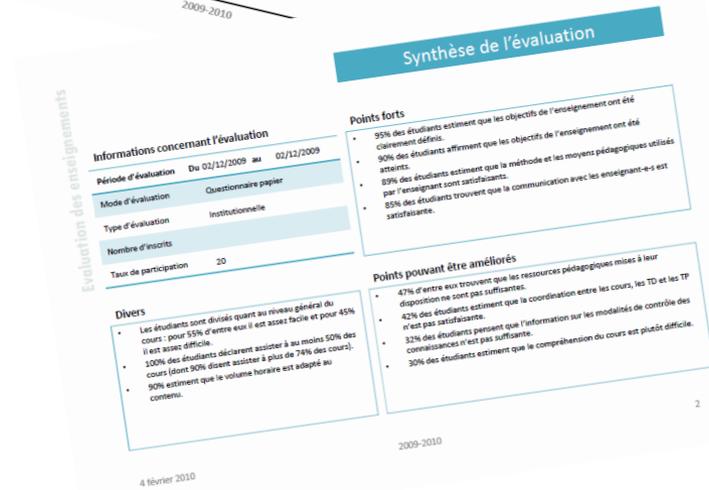
Résultats

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC				
1	Selon vous											Concernant votre stage, vous êtes satisfait							Informations disponibles				Formation, vous avez amélioré					Vous êtes satisfaits :			
2	Les cours	Le suivi	Il y a dans	L'informa	La répartition	Le niveau	Il est facile	La durée	La répartition	La formation	Les objectifs	De sa progression	Du suivi	De l'adéquation	De la durée	La transition	L'organisation	les pour les déb	de travail	de comm	de travail	Des services	De l'accès	De l'accès	De l'accès	Du restant					
3	79%	30%	69%	75%	53%	81%	51%	19%	95%	96%	99%	76%	70%	91%	90%	84%	96%	81%	95%	74%	97%	94%	56%	88%	76%	89%	63%				
4	91%	57%	81%	79%	22%	88%	64%	24%	92%	87%	97%	73%	72%	81%	86%	87%	100%	58%	83%	63%	98%	95%	98%	94%	77%	84%	67%				
5	85%	48%	75%	73%	67%	75%	33%	38%	84%	70%	91%	77%	66%	80%	91%	95%	75%	92%	63%	86%	81%	92%	72%	68%	72%	70%					
6	70%	41%	70%	81%	56%	70%	59%	41%	74%	86%	96%	75%	57%	89%	86%	89%	100%	96%	96%	43%	82%	86%	93%	68%	82%	64%	64%				
7	59%	31%	50%	69%	44%	74%	41%	32%	86%	69%	87%	63%	52%	77%	80%	86%	92%	88%	90%	46%	83%	87%	68%	75%	69%	29%	77%				
8	88%	24%	65%	71%	65%	82%	18%	35%	69%	82%	82%	53%	47%	76%	76%	76%	100%	47%	94%	41%	88%	100%	71%	71%	71%	35%	59%				
9	68%	22%	47%	69%	52%	61%	29%	9%	83%	54%	77%	57%	37%	89%	68%	71%	91%	46%	75%	51%	78%	94%	78%	94%	67%	53%	66%				
10	94%	64%	94%	94%	53%	91%	47%	56%	89%	81%	92%	78%	64%	94%	89%	94%	97%	72%	92%	47%	78%	89%	72%	94%	94%	97%	56%				
11	61%	73%	57%	73%	47%	67%	63%	38%	63%	53%	75%	70%	76%	76%	84%	86%	86%	92%	86%	65%	80%	80%	71%	84%	92%	92%	53%				
12	85%	53%	52%	71%	42%	80%	47%	53%	86%	78%	88%	77%	64%	86%	88%	86%	95%	90%	95%	69%	85%	88%	92%	68%	86%	93%	75%				
13	90%	52%	93%	90%	62%	78%	78%	40%	85%	85%	93%	60%	43%	70%	90%	93%	100%	86%	88%	56%	71%	90%	83%	88%	85%	93%	71%				
14	70%	45%	67%	55%	24%	73%	53%	42%	85%	76%	94%	70%	70%	88%	85%	88%	91%	52%	79%	79%	97%	100%	70%	85%	55%	88%	47%				
15	80%	45%	51%	72%	52%	79%	42%	51%	88%	80%	87%	65%	54%	73%	70%	88%	90%	47%	80%	67%	84%	77%	77%	86%	80%	67%	68%				
16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				
17	Selon vous											Concernant votre stage, vous êtes satisfait							Informations disponibles				Formation, vous avez amélioré					Vous êtes satisfaits :			
18	Les cours	Le suivi	Il y a dans	L'informa	La répartition	Le niveau	Il est facile	La durée	La répartition	La formation	Les objectifs	De sa progression	Du suivi	De l'adéquation	De la durée	La transition	L'organisation	les pour les déb	de travail	de comm	de travail	Des services	De l'accès	De l'accès	De l'accès	Du restant					
19	↔	↓	Δ	Δ	↔	Δ	↔	↓	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔				
20	Δ	↔	Δ	Δ	↓	Δ	↔	↓	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ				
21	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	↓	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ				
22	↔	↔	Δ	Δ	↔	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↔				
23	↔	↓	↔	Δ	↔	Δ	↔	↓	Δ	Δ	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↓	↔				
24	Δ	↓	Δ	Δ	↔	Δ	↓	↔	Δ	Δ	Δ	↔	↔	Δ	↔	↔	Δ	↔	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↓	↔				
25	↔	↓	↔	Δ	↔	↔	↓	↓	Δ	↔	↔	↔	↔	Δ	↔	↔	Δ	↔	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	↔				
26	Δ	↔	Δ	Δ	↔	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↔				
27	↔	↔	↔	Δ	↔	Δ	↔	↔	↔	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↔				
28	Δ	↔	↔	Δ	↔	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ				
29	Δ	↔	Δ	Δ	↔	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ				
30	Δ	↔	Δ	↔	↓	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	↔				
31	Δ	↔	↔	Δ	↔	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ				
32																															

Un rapport global IUT



Résultats



Un bilan par département

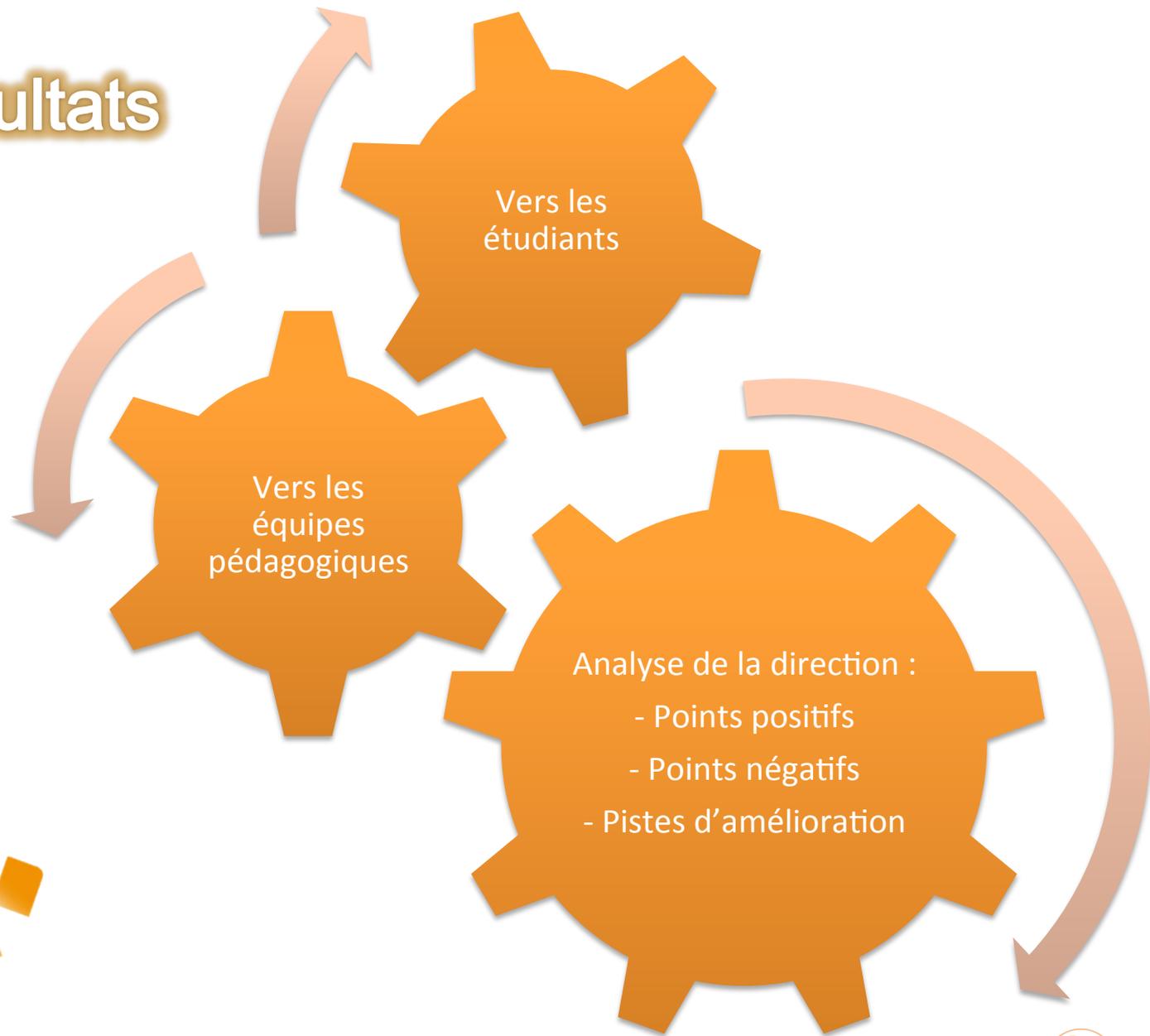


Résultats



Analyse de l'évolution des résultats d'une année à l'autre

Résultats



Vers un système d'information décisionnel ...



Lyon 1 **Rhône-Alpes** Région

Evaluation des enseignements et des formations



IUT Lyon 1
l'excellence technologique

BI pour la consultation et l'exploitation des évaluations

- Outil de Business Intelligence (BI) →
 - Objectif 1 : tableaux de bord d'indicateurs
 - Visuels et Interactifs
 - accessibles via un simple navigateur Internet
 - Sécurisés (pour ce qui doit l'être)
 - Publiques
 - Objectif 2 : Prise de décision
 - l'outil BI permettra aussi :
 - Une analyse multi-dimensionnelle
- Unité d'évaluation**
- Semestre/Formation/Département/IUT
 - Exemple :
Fréquentation de la bibliothèque, relation Etudiant/Administration
 - Mesure de l'évolution des indicateurs dans le temps
 - 2 ans, 3 ans, etc.

Choix de l'outil

iDashboard : acquis, installé, maîtrisé, opérationnel...



Indicateurs de Performance



Tableaux de bords



Business Decision



Un bilan par département

évaluation des enseignements

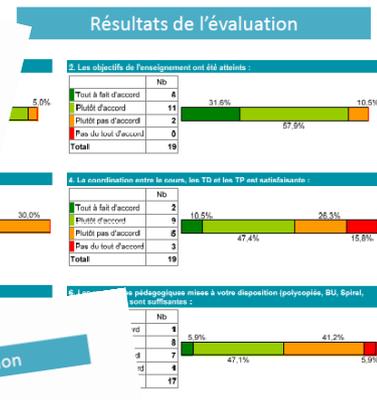
Bilan d'évaluation

Composante :
Niveau : 3^{ème} année
Enseignement :

Votre
adresse des enseignements et des formations
IUT Lyon 1
basile.bailly@iut-lyon1.fr
http://evaluation.iut-lyon1.fr
http://icap.iut-lyon1.fr

Contacts
Basile Bailly
Chef des évaluations des enseignements et des formations
basile.bailly@iut-lyon1.fr

2009-2010



Synthèse de l'évaluation

Informations concernant l'évaluation

Période d'évaluation Du 02/12/2009 au 02/12/2009

Mode d'évaluation Questionnaire papier

Type d'évaluation Institutionnelle

Nombre d'inscrits

Taux de participation 20

Points forts

- 95% des étudiants estiment que les objectifs de l'enseignement ont été clairement définis.
- 90% des étudiants affirment que les objectifs de l'enseignement ont été atteints.
- 89% des étudiants estiment que la méthode et les moyens pédagogiques utilisés par l'enseignement sont satisfaisants.
- 85% des étudiants trouvent que la communication avec les enseignants est satisfaisante.

Points pouvant être améliorés

- 47% d'entre eux trouvent que les ressources pédagogiques mises à leur disposition ne sont pas suffisantes.
- 42% des étudiants estiment que la coordination entre les cours, les TD et les TP n'est pas satisfaisante.
- 32% des étudiants pensent que l'information sur les modalités de contrôle des connaissances n'est pas suffisante.
- 30% des étudiants estiment que la compréhension du cours est plutôt difficile.

Divers

- Les étudiants sont divisés quant au niveau général du cours : pour 55% d'entre eux il est assez facile et pour 45% il est assez difficile.
- 100% des étudiants déclarent assister à au moins 50% des cours (dont 90% doivent assister à plus de 74% des cours).
- 90% estiment que le volume horaire est adapté au contenu.

2009-2010

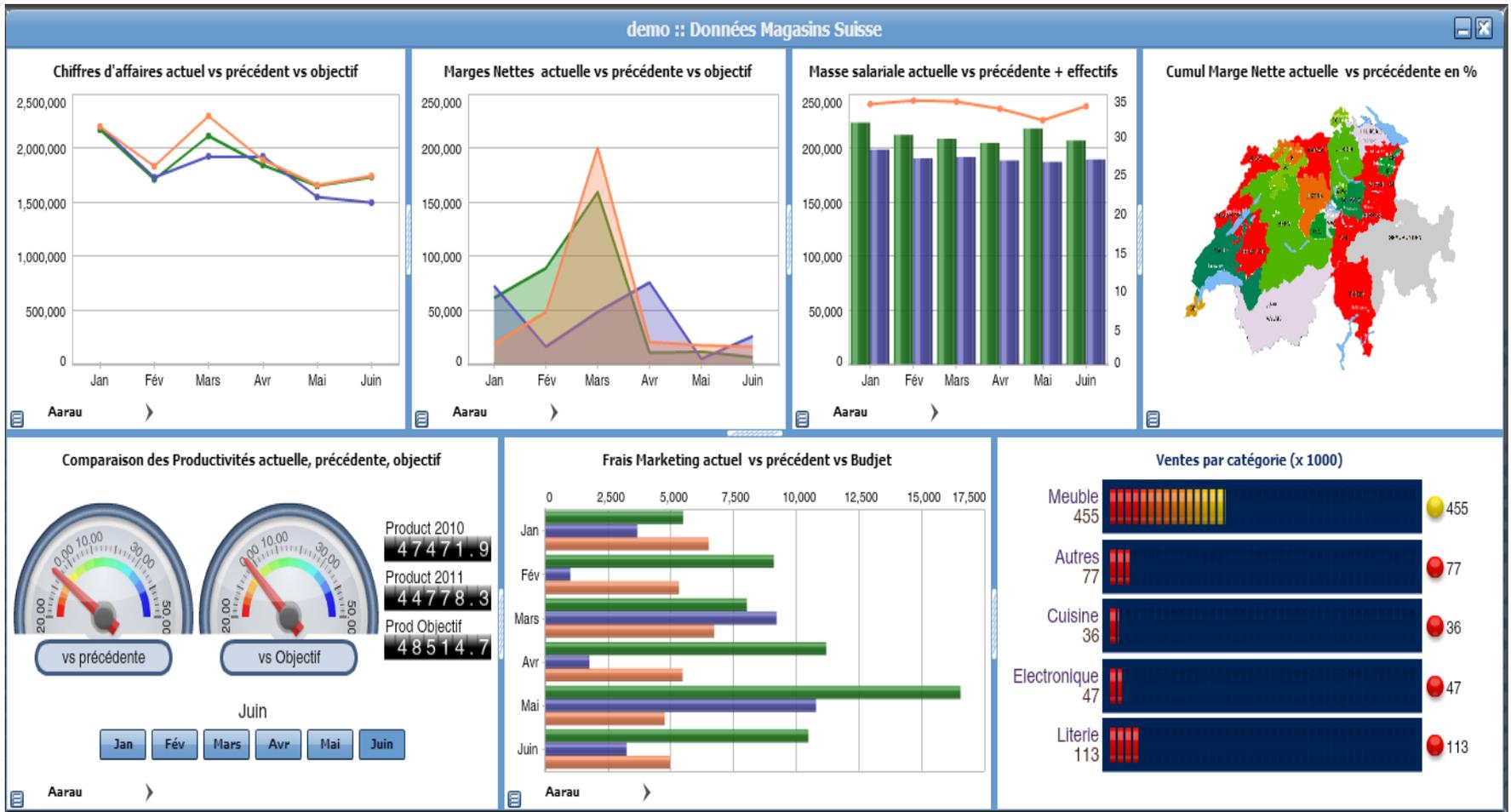
4 février 2010

Un rapport global IUT

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
	Selon vous														
	Les cours	Le suivi	Il y a dan	L'inform	La répat	Le niveau	Il est fac	La durée	La répat	La forma	Les objec	De sa pré	Du sui	ncernant votre st	
1															
2	Département	79%	30%	69%	75%	53%	81%	51%	19%	95%	96%	99%	76%	70%	
3	Chimie	91%	57%	81%	79%	22%	88%	64%	24%	92%	87%	97%	73%	72%	
4	GEA	85%	48%	75%	73%	67%	75%	33%	38%	84%	70%	91%	77%	66%	
5	Génie électrique et Informatique Industrielle	70%	41%	70%	81%	56%	70%	59%	41%	74%	86%	96%	75%	57%	
6	Génie industriel et Maintenance	59%	31%	50%	69%	44%	74%	41%	32%	86%	69%	87%	63%	52%	
7	Génie Mécanique et Productique	88%	24%	65%	71%	65%	82%	18%	35%	69%	82%	82%	53%	47%	
8	Techniques de commercialisation	68%	22%	47%	69%	52%	61%	29%	9%	83%	54%	77%	57%	37%	
9	Génie civil	94%	64%	94%	94%	53%	91%	47%	56%	89%	81%	92%	78%	64%	
10	Génie thermique et Energies	61%	73%	57%	73%	47%	67%	63%	38%	63%	53%	75%	70%	76%	
11	Informatique Bourg en Bresse	85%	53%	52%	71%	42%	80%	47%	53%	86%	78%	88%	77%	64%	
12	Informatique Villeurbanne	90%	52%	93%	90%	62%	78%	78%	40%	85%	93%	60%	43%	43%	
13	Génie chimique Génie des procédés	70%	45%	67%	55%	24%	73%	53%	42%	85%	76%	94%	70%	70%	
14	Génie Bio - Bourg	80%	45%	51%	72%	52%	79%	42%	51%	88%	80%	87%	65%	54%	
15	Génie Bio - Doua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
16															
17		Selon vous													
18	Département	Les cours	Le suivi	Il y a dan	L'inform	La répat	Le niveau	Il est fac	La durée	La répat	La forma	Les objec	De sa pré	Du sui	ncernant votre st
19	Chimie	↔	↓	Δ	Δ	↔	Δ	↔	↓	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
20	GEA	Δ	↓	Δ	Δ	↓	Δ	↔	↓	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
21	Génie électrique et Informatique Industrielle	Δ	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↓	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	↔
22	Génie industriel et Maintenance	↔	↔	Δ	Δ	↔	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	↔
23	Génie Mécanique et Productique	↔	↓	↔	Δ	↔	Δ	↔	↓	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	↔
24	Techniques de commercialisation	Δ	↓	Δ	Δ	↔	Δ	↔	↓	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	↔
25	Génie civil	↔	↓	↔	Δ	↔	↔	↔	↓	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	↔
26	Génie thermique et Energies	Δ	↓	Δ	Δ	↔	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	↔
27	Informatique Bourg en Bresse	↔	↔	↔	Δ	↔	Δ	↔	↔	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ
28	Informatique Villeurbanne	↔	↔	↔	Δ	↔	Δ	↔	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
29	Génie chimique Génie des procédés	Δ	↔	Δ	Δ	↔	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	↔
30	Génie Bio - Bourg	Δ	↔	Δ	↔	↓	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	↔
31	Génie Bio - Doua	Δ	↔	↔	Δ	↔	Δ	↔	↔	Δ	Δ	Δ	Δ	↔	↔
32															

Taux de participation : S1 : 85 %
S4 : 56 %

Tableaux de bord interactifs au service de la qualité d'évaluation

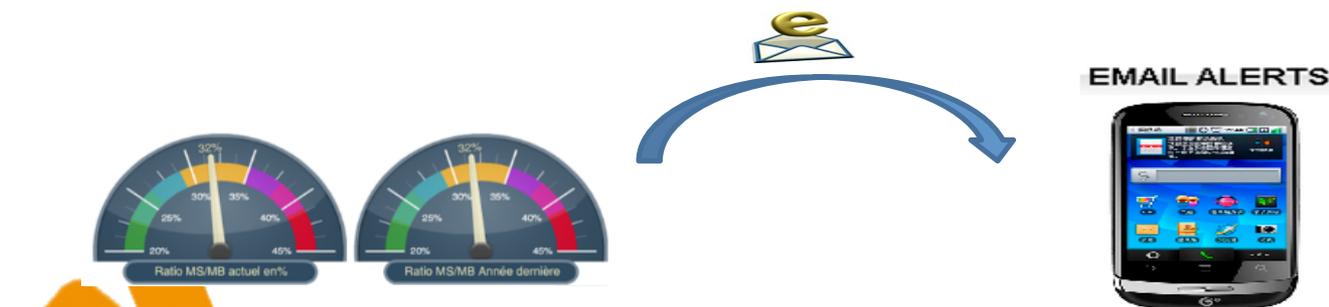


Plus de facilités d'accès aux évaluations

- Tableaux de bord accessibles via tablettes et smartphones



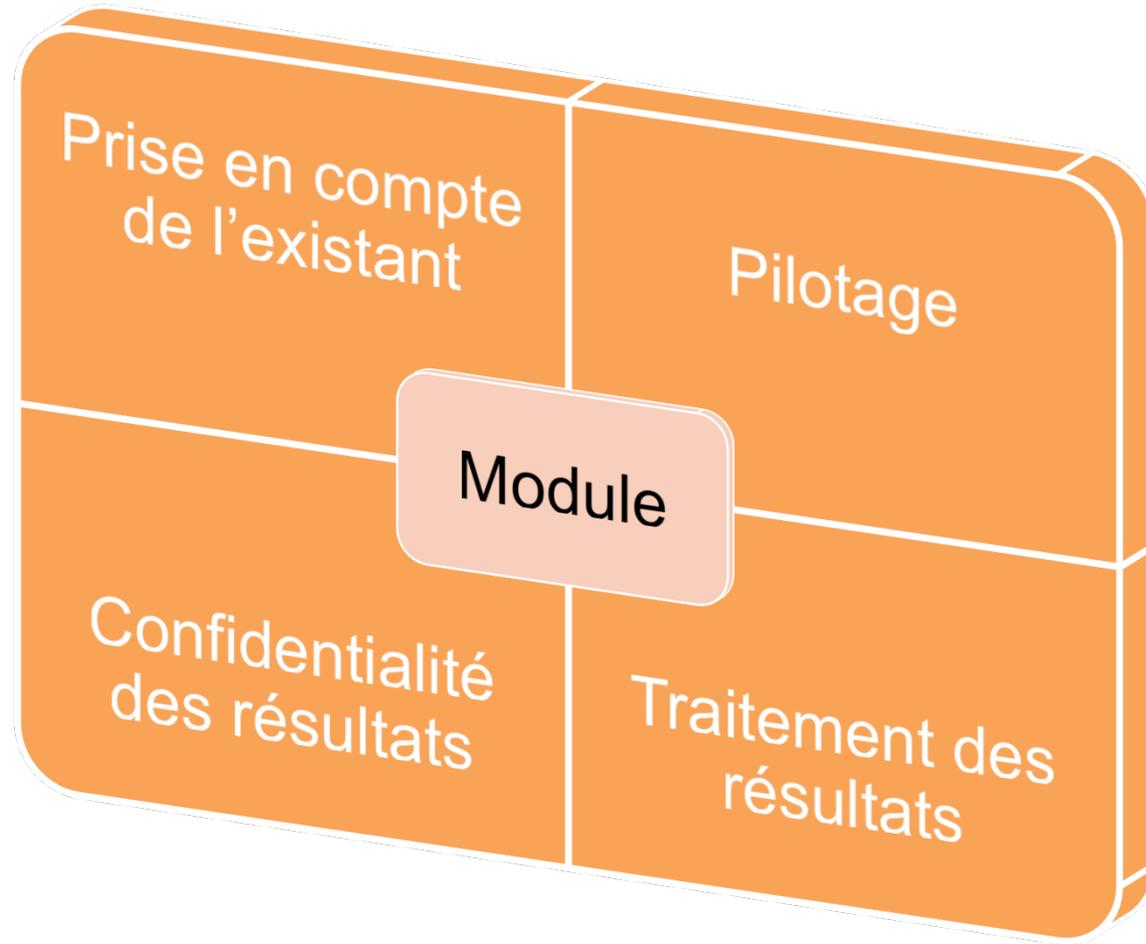
- des alertes : Possibilité de gérer des indicateurs de performance (IPs) via des alertes. Quand un IP varie au delà de l'objectif fixé, un **e-mail d'alerte** vous est envoyé en vue d'une prise de décision rapide et efficace.



Consolidation des données

The collage features several overlapping elements: a Microsoft Office Excel spreadsheet with a 'CSV' label, an Oracle database window with the 'ORACLE' logo, a MySQL logo, and a blue 'Data Warehouse' icon. The background is filled with various data tables and spreadsheets, some with colored rows (blue, orange, green, pink).

Et maintenant ?



L'idée

Une partie commune à tous les questionnaires

Une partie spécifique choisie parmi un ensemble de questions proposées

Un retour vers l'enseignant uniquement

Une synthèse des évaluations transmises par les équipes pédagogiques

Merci pour votre attention

Contacts

Eric Peyrol : eric.peyrol@univ-lyon1.fr

Djamal Benslimane : djamal.benslimane@univ-lyon1.fr

Basile Bailly : basile.bailly@univ-lyon1.fr

Christophe Viton : christophe.viton@univ-lyon1.fr

Questions, réactions, discussion