

La construction du Projet Personnel et Professionnel en DUT :

**De l'évaluation du dispositif PPP à l'évaluation de l'étudiant
Retour sur une expérimentation au sein du département STID
de l'IUT Lumière Lyon2**

Aude Pétignier, responsable PPP IUT Lumière
Hélène Chanvillard, responsable Département STID

Objectifs du projet d'établissement de l'IUT Lumière

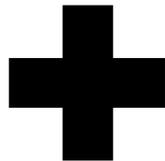
- ✓ Favoriser l'**insertion professionnelle rapide** des diplômés tout en ne négligeant pas leurs possibilités d'évolutions futures ;
- ✓ Offrir une véritable voie alternative en « **formant autrement** » un « **public différent** ».

Spécificités de l' IUT Lumière (5 DUT & 7 Licences prof.)

Toutes les formations ne se font qu' en **alternance**

Les DUT sont construits sur le schéma 1+1 :

1 année préparatoire
pour une alternance
réussie.



1 année en alternance
encadrée et suivie.

Chaque département a mis en place le même dispositif pour accompagner une insertion professionnelle réussie des étudiants

Philosophie du PPP à l' IUT Lumière

- ✓ **Rendre l' étudiant acteur** de son parcours professionnel et personnel
- ✓ **Accompagner l' étudiant de manière progressive dans l' intégration de ses expériences vécues** (stage, alternance, ...) pour qu' il fasse des choix adaptés
- ✓ **Envisager l' orientation comme une démarche active** dite « projet » que l' étudiant pourrait acquérir plutôt que comme de la transmission d' informations descendantes

Dispositif PPP de l' IUT Lumière

- ✓ Un programme commun et transversal en 1ère et 2ème année pour les 5 DUT
- ✓ Une équipe ressource de 30 animateurs aux profils complémentaires
- ✓ Une animation de petits groupes de 12 à 16 étudiants
- ✓ 60 heures min + Parcours d' Insertion (entre 20 et 70 h)
- ✓ Une support : un livret pour chaque année de DUT

STID Progression PPP 1^{ère} année



Cours à l'IUT

Cours à l'IUT



Modules de PI :
Parcours d'Insertion
Prospection individuelle,
démarche réseau,
conférences métiers

Evaluation du module de PPP 1^{ère} année

1ere année PPP			
Format	Réalisation	Attendu	Objectifs
Exposé power point	En individuel devant le groupe	Réaliser un compte rendu de l'interview d'un professionnel sur son lieu de travail	Commencer à découvrir le monde professionnel et les métiers Travailler les représentations Permettre une première exploration du métier
Diaporama ou vidéo	En groupe de 3 ou 4	Produire une synthèse en groupe autour des métiers découverts	Confronter les représentations sur les métiers et environnements découverts Maitriser des outils des NTIC proposés et savoir communiquer un message Travailler en groupe
Dossier papier	En individuel	Rédiger une synthèse des documents, informations avec un angle, point de vue	Réaliser une synthèse écrite sur un mode universitaire et institutionnel , des informations recueillies aussi bien par l'interview que par des recherches personnelles
Carnet de bord écrit	En individuel	Compléter le carnet de bord, adapter une démarche réflexive, questionner l'intime	Garder une trace de son cheminement, de sa pensée, de ses doutes, questionnements. Il est un outil qui lui permet de passer du stade du vécu des expériences de 1 ^{ère} année, à une première analyse dont il garde la trace. Questionnement intime. Cette évaluation concerne l'implication de l'étudiant dans la démarche
			Part du PPP dans l'évaluation de 1ere année: entre 3,10% et 7,50 %

2^{ème} année



Formation à l'IUT

Alternance en entreprise

Jury S4
Présence en entreprise

Présentation du module
Amorce de réflexion sur l'avenir

Quels itinéraires, Quels choix après le DUT?

Étude du marché de l'emploi

Bilan des acquis prof.

Ateliers d'échanges d'expériences = Comparer son offre au marché

Choisir sa formation
Quels éléments prendre en compte

Dispositifs de la formation continue

Les atouts personnels
Les motivations prof.

10 min Pour convaincre

Axes de travail

Evaluation du module de PPP 2ème année

2ème année			
Format	Réalisation	Attendu	Objectifs
Ateliers d'échanges d'expérience	En individuel	Réaliser une présentation pwt à partir d'offres d'emplois	<p><u>Pour le groupe</u> : « de prendre conscience de la variété des compétences acquises par le groupe à partir d'un enseignement identique » en fonction du poste occupé par l'étudiant salarié apprenti.</p> <p><u>Pour l'étudiant</u> : « de comparer son offre professionnelle à une offre choisie du marché et d'en reconnaître les écarts afin d'en augurer les ajustements ».</p>
10 min pour convaincre	En individuel	Présenter son projet post dut	L'enjeu est donc comme dans un « speed dating » de convaincre rapidement et de manière percutante son interlocuteur
Livret PPP	En individuel	Rédiger le livret, dans une démarche réflexive et intime	Prendre le temps de la réflexion, de la prise de recul et de la formalisation; Développer son autonomie de pensée et se doter d'un support efficace pour une argumentation performante.
			Part du PPP dans l'évaluation de 2 ^{ème} année: entre 2,80% et 4,50 %

Evaluation du dispositif PPP sous différentes formes :

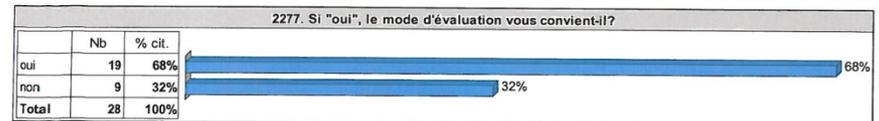
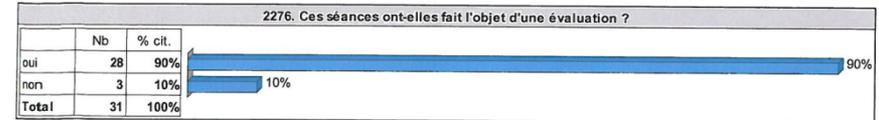
Par les étudiants :

-Enquêtes des enseignements réalisées en fin de stage de rentrée de S1, de S2, de S3 et de S4

Le PPP vous a permis :

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	Total
D'être capable d'explicitier vos compétences	8	21	2	0	31
D'avoir une meilleure connaissance du marché de l'emploi	5	19	5	2	31
D'avoir une bonne connaissance de la formation continue et de la validation des acquis de l'expérience	6	19	6	0	31
De bien maîtriser les outils de recherche d'emploi	4	14	13	0	31
D'être capable d'articuler vos projets personnel et professionnel	11	18	2	0	31
Total	34	91	28	2	155

D'être capable d'explicitier vos compétences	68%	100%	
D'avoir une meilleure connaissance du marché de l'emploi	61%	16%	100%
D'avoir une bonne connaissance de la formation continue et de la validation des acquis de l'expérience	61%	19%	100%
De bien maîtriser les outils de recherche d'emploi	45%	42%	100%
D'être capable d'articuler vos projets personnel et professionnel	58%	100%	
Total	59%	18%	100%



2278. Si "non", pourquoi le mode d'évaluation ne vous convient-il pas ?

Cela devrait être personnel

des critères assez flou

inutile, ce sont des notes qui ne représente pas le réel intérêt de l'étudiant. Un étudiant qui veut faire une poursuite d'étude va être noté sur un exercice pour une recherche d'emploi après le DUT, il ne met donc pas l'intérêt qu'il faut et ressort avec une mauvaise note. Le PPP ne devrait pas être noté, libre à chacun de faire ses efforts

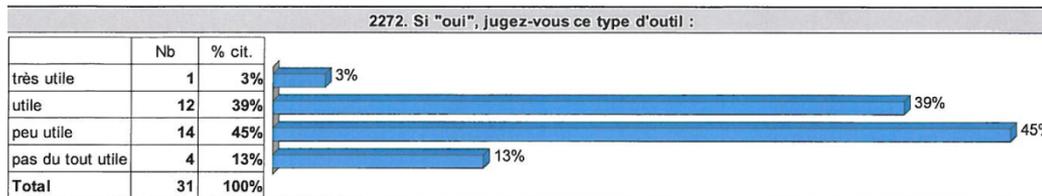
La méthode est bonne mais selon moi peu fiable

La note portait sur le remplissage du carnet, on peut très bien avoir tiré des enseignements de la matière sans avoir rempli le carnet

Noter sur le carnet de bord est quelque peu exagérées

on ne connaît pas les critères de notations

si on écrit peu on a une mauvaise note. Le PPP est personnel, pourquoi tout écrire. Pourquoi mettre une note ?



Evaluation du dispositif PPP sous différentes formes ...Suite:

Par les étudiants :

- Lecture des carnets de bord des étudiants en fin d'année
- Échanges informels avec les étudiants/ ressentis

Par les animateurs :

- Audit interne en 2011 où des enquêtes / interviews ont été réalisées auprès de tous les animateurs sur le dispositif
- Réunions de débriefing avec tous les animateurs en fin d'année

Synthèse des constats positifs :

- ✓ Globalement des étudiants sont **satisfaits d'être accompagnés**
- ✓ **Utilité du module** reconnue et des thèmes abordés
- ✓ Un moment où ils ont le sentiment de **pouvoir s'exprimer**
- ✓ Il disent avoir le sentiment d'être **capable d'articuler leurs projets professionnels et personnels**
(tout à fait d'accord en STID 35%, plutôt d'accord 58% > 93 %)
- ✓ Ils disent être **capables d'explicitier leurs compétences**
(tout à fait d'accord en STID 26%, plutôt d'accord 68% > 84 %)

- ✓ **Plaisir des animateurs** à animer les groupes et à rencontrer les étudiants différemment, avoir une autre relation avec eux
- ✓ Sentiment d'être **utile pour eux** mais aussi d' **apprendre beaucoup sur les environnements professionnels**

- ✓ Le rôle, la fonction du livret remis en cause par une partie des étudiants
Enjeux : donner une place plus claire au livret, à l'écrit et au questionnement intime
- ✓ L'apport de contenu lié aux métiers, missions, entreprise
Enjeux : être garant de la démarche progressive projet, tout en permettant un apport de contenu (sans que ce soit le supermarché à l'information-orientation)
- ✓ Meilleure lecture de la progression et des étapes
Enjeux : donner plus de sens à la démarche et reclarifier les objectifs
- ✓ Repenser l'évaluation du PPP contestée parfois
Enjeux : redéfinir ce que nous souhaitons évaluer réellement
- ✓ Proposer une/des méthodes d'animation moins répétitives
Enjeux : garder un intérêt et une motivation constante de la part de l'étudiant pour la démarche
- ✓ Méthode de TRE (technique de Recherche d'Emploi) à consolider
Enjeux : accompagner l'insertion
- ✓ L'accompagnement des animateurs

Axes d'amélioration généraux à l'échelle de l'IUT

Structuration du pilotage transversal PPP et accompagnement des animateurs :

- Mise en place d'un kit d'accueil de l'animateur PPP
- Kit d'aide à l'animation en 1^{er} année, transformation de celui de 2^{ème} année
- Séminaire / formation de fin d'année sur des thématiques comme (posture animateur, analyses des expériences des étudiants)

Expérimentation en GLT 2^{ème} année initiée par le chef de département : Réflexion sur le métiers GLT, compétences GLT et la position de middle manager / cadre intermédiaire

Pilotage du département STID :

Volonté du département d'accroître les connaissances métiers de l'équipe pour un meilleur transfert de compétences IUT/entreprise

Axes d'amélioration choisis pour une expérimentation STID2

- ✓ **Apport de contenu**
- ✓ **Travailler sur le vocabulaire, le langage, le choix des mots**
- ✓ **Refonte du contenu du livret et de ses fonctions** > moins un livret de réflexion intime, plus un support de centralisation des recherches autour de la construction du projet

- ✓ **Progression retravaillée** : (rythme des séances 1 fois / mois maintenu)
 - ✓ Aider à faire décrypter les environnements, les métiers, les statuts de salariés, nouvelle posture, faire du lien entre notions conceptuelles et expériences vécues, créer du sens
- ✓ **Animation et déroulement des séances retravaillés**
 - ✓ Chaque séance répond à un questionnement dont les réponses passent par les retours d'alternance et par une réflexion sur leurs expériences
 - ✓ Progression dans l'animation : du ressenti au contenu plus cérébral
 - ✓ Démarche inductive
 - ✓ Continuer la confrontation des expériences avec celles des autres

- ✓ **Évaluation étudiant repensée**:
 - ✓ Conservation d'un travail écrit dans le livret mais non évalué (noté)
 - ✓ Productions écrites demandées à mi parcours et évaluées (autour d'une réflexion personnelle sur le parcours et sur ce que veut dire être un professionnel salarié)

- **Evaluer ou non le module PPP? quel arbitrage?**

La légitimité du module PPP inscrit dans les PPN passe par une évaluation; elle se matérialise par une note et un coefficient; jouant sur l'obtention du diplôme (évaluation certificative)

> *on décide de garder la note (évaluation sommative)*

- **Pour autant; quelle(s) type(s) d'évaluations ?**

Implication dans la démarche (ex: 0 ou 16 / 20, du type fait / pas fait); la démarche; la production livrée; la réponse aux questions formatées du livret en fin d'année...?

• **État d'esprit : prendre en compte l'évaluation des l'apprentissages mais aussi l'évaluation pour l'apprentissage** (dans l'esprit du projet IUT d'étudiant acteur de la démarche et autonome)

- Favoriser le retour sur soi (démarche réflexive)
- Développer la capacité à se situer
- s'autoévaluer comme activité d'apprentissage, autodiagnostic personnel

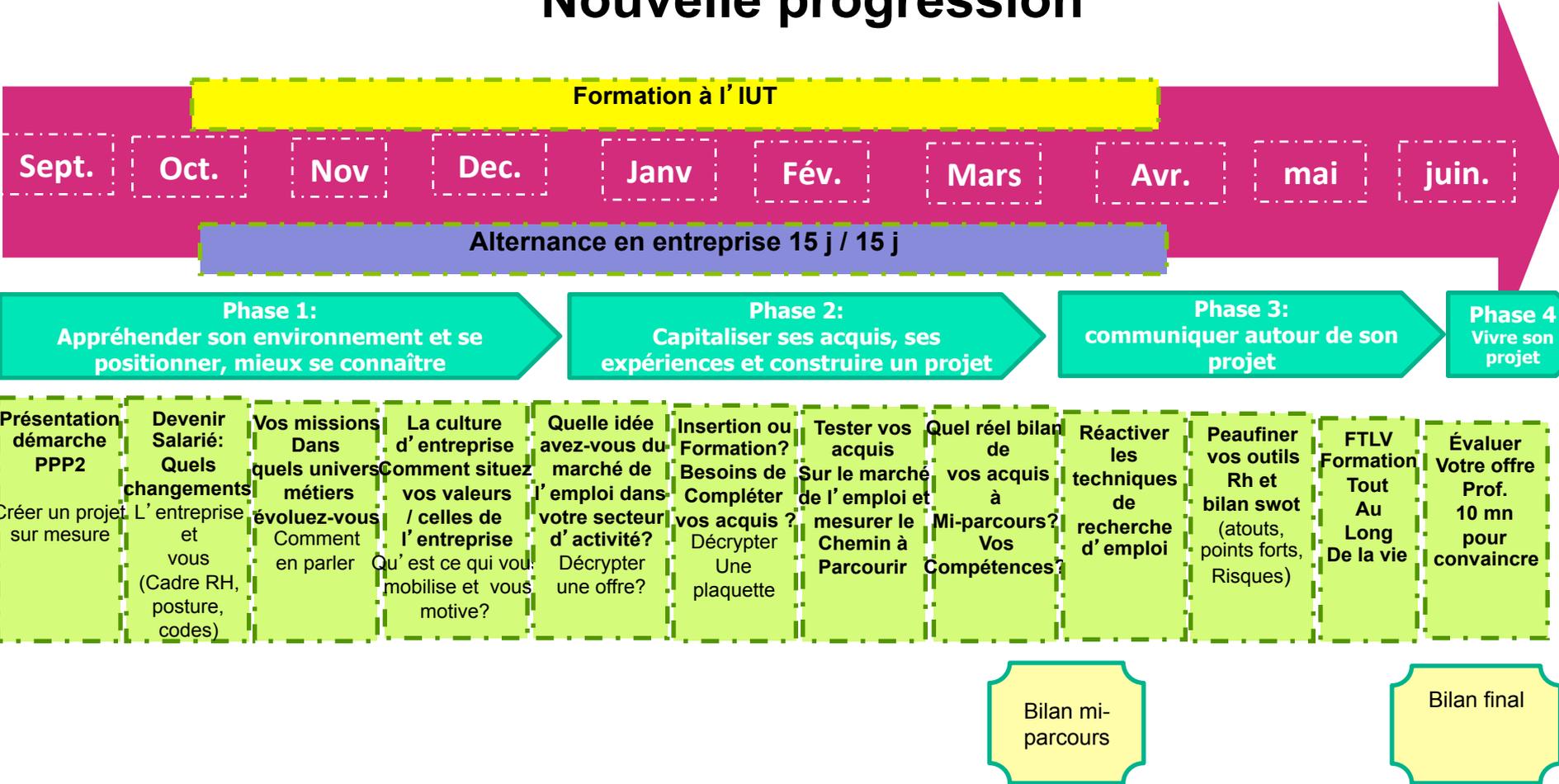
• **Permettre à l'étudiant d'envisager l'évaluation aussi « comme un message (pas seulement) une mesure »**

Format	Réalisation	Attendu	Objectifs	évaluations
Présentation du positionnement professionnel	Individuel	Deux présentations pwpt à partir d'offres d'emplois <u>Modalités</u> : écrites / orales avec outil prof	<u>Pour le groupe</u> : « Prendre conscience de la variété du marché de l'emploi » et de l'orientation professionnelle de chacun <u>Pour l'étudiant</u> : Savoir décrypter une offre d'emploi Se situer par rapport à une offre (bac +2 & bac +5) Formaliser son employabilité, détecter ses forces et faiblesses, Communiquer et argumenter avec un outil professionnel	note
Bilan mi-parcours	Individuel	2 pages+ logigramme <u>Modalités</u> : écrites et schématiques	Savoir identifier et restituer sa démarche d'orientation durant le parcours scolaire et universitaire, en repérant les éléments qui ont favorisés et permis de faire des choix Savoir évaluer sa progression dans la démarche Rassurer l'étudiant sur le chemin qu'il a déjà parcouru, (estime de soi)	Note + restitution commentée (indiv ou collectif), discussion
Bilan final	Individuel	2 pages <u>Modalités</u> : écrites et schématiques	Auto-évaluation en tant que professionnel salarié, « quel type de professionnel suis-je ? » Se situer (son style professionnel) Poser un regard critique à partir des évaluations des compétences faites en entreprise Analyser des situations où ils ont eu le sentiment de réussir ou d'échouer Rassurer l'étudiant sur ses acquis (estime de soi, motivation)	Note + restitution (indiv ou collectif) commentée
10 min pour convaincre	Individuel	Présentation du projet post dut <u>Modalités</u> : orales	Présenter son projet post-DUT en s'appuyant sur une argumentation cohérente. Évaluer la pertinence de son argumentation projet Savoir communiquer de manière claire, concise et pédagogique	Note+ debrief à chaud
Chaque séance	échanges collectifs/ partage	mises en situation propices au positionnement	Aider l'étudiant à élargir sa vision du monde et à faire évoluer ses représentations pour faire les choix les plus appropriés Permettre à l'étudiant d'évaluer l'inventaire des possibles > favoriser l'autodiagnostic Autoévaluation, la sélection de l'étudiant des informations importantes pour lui	libre, non noté
				Part du PPP dans l'évaluation de 2 ^{ème} année: 3,3%

Expérimentation PPP en STID 2^{ème} année

Volontés du département :

- ✓ Mieux utiliser les travaux de recherche sur le transfert de connaissances entre missions et enseignements
- ✓ Prendre en compte les réflexions autour des métiers STID menées par l'ACD (assemblée de Chef de Département) pour le nouveau PPN
- ✓ Sensibiliser les intervenants PPP aux métiers STID



Retour sur la Séance 4 (Décembre 2012)

« *Mettre en rapport ses valeurs avec une culture d'entreprise* »

Pourquoi le choix de cette séance ? :

Elle répond en partie aux axes d'amélioration privilégiés :

- ✓ *Aider à décrypter des environnements professionnels, des métiers, des statuts de salariés,*
- ✓ *Intégrer ses expériences en travaillant à la fois le ressenti et le contenu,*
- ✓ *Confronter ses représentations avec celles des autres, explorer et évaluer le champ des possibles*
- ✓ *Travailler sur le vocabulaire, le langage, le choix des mots,*
- ✓ *Apporter du contenu, faire du lien entre des notions conceptuelles et des expériences vécues.*

Retour sur la Séance 4 (Décembre 2012)

« *Mettre en rapport ses valeurs avec une culture d'entreprise* »

Objectifs de la séance :

- ✓ *Comprendre la notion de culture d'entreprise,*
- ✓ *Mieux connaître le cadre professionnel dans lequel évolue l'alternant et découvrir d'autres cultures d'entreprise,*
- ✓ *Mieux se connaître en réalisant un test sur ses valeurs,*
- ✓ *Mettre en valeur des moyens de décrypter son environnement pour faire des choix (si le contexte économique le permet toutefois !), adaptés le plus possible à sa personnalité*

Retour sur la Séance 4 (Décembre 2012)

« Mettre en rapport ses valeurs avec une culture d'entreprise »

Déroulé de la séance :

1. *Retour d'alternance* : «Après 3 mois en entreprise, que pouvez vous dire de l'ambiance de votre entreprise ? Quelles sont ses spécificités ? Qu'est ce qui la différencie des autres ? »

> Vous savez que vous êtes salariés de votre entreprise quand:.....

2. *Découverte de la culture d'entreprise (implicite ou explicite)*

Echanger les mots-clefs, les slogans utilisés dans l'entreprise

Echanger sur la notion de culture d'entreprise

Echanger sur la perméabilité vie privée/vie professionnelle

3. *Test sur les valeurs professionnelles (utilisé à des fins pédagogiques)*

Un test permettant d'apprécier 15 valeurs fondamentales qui influencent les motivations au travail (ex: management, stimulation intellectuelle, sécurité, autonomie, altruisme, avantages économiques, hiérarchie)

Retour sur la Séance 4 (Décembre 2012)

« *Mettre en rapport ses valeurs avec une culture d'entreprise* »

Premiers retours sur cette séance :

Bonne participation dans le partage d'expériences, la déduction de notions clés
Apports plus théoriques en fin de séance plutôt bien perçus

Prise de conscience des différences entre les cultures d'entreprise, mais aussi que cette culture se manifeste sous des formes différentes à identifier

Utilisation de cette séance dans la présentation des 2 offres d'emploi à présenter devant le groupe pour caractériser le type l'entreprise

Retour sur les 2 nouvelles évaluations de S3 :

- ✓ Des difficultés à trouver dans les offres d'emploi les enjeux du recrutement (besoins de l'entreprise),
- ✓ Prise de conscience réelle du marché de l'emploi à bac+2/3 toutefois sans remise en cause immédiate d'un projet de PE avec de réelles argumentations,
- ✓ Production écrite du 1^{er} bilan proposant la chronologie de leurs choix d'orientation, sans pourtant bien les analyser
MAIS les étudiants y livrent beaucoup de ressenti (sincérité).

Premiers éléments d'évaluation
du nouveau dispositif

Ressenti des animatrices :

Bonne participation des étudiants quand ils sont interrogés sur leurs expériences, implication

Formalisation difficile pour beaucoup d'étudiants

Livret perfectible

Enquête étudiants fin de S3 :

A venir dans les prochains jours...

Premiers éléments d'évaluation
du nouveau dispositif

Prise de recul nécessaire face aux enquêtes étudiants

Premières idées de confirmation/amélioration

Cycle permanent d'amélioration continue diagnostic/
proposition/évaluation

Démarche qualité mise en place entre les 5 IUT de la région