

# Professionaliser en langue étrangère

---

**Qui? Pourquoi? Comment?**

# Professionaliser

---

- Où ?
  - Dpt TC Toulouse
- Qui ?
  - DU Banque
  - LP TPE
- Pourquoi ?
  - deux diplômes professionnels
- Comment ?
  - Dispositifs spécifiques

# DU Banque



# DU Banque

---

- Depuis 5 ans
- Public en reconversion pro et/ou handicapé
- Groupe entre 10 et 15 étudiants
- Profils variés

# DU Banque

---

## □ PROFIL

- Age moyen : 40 ans
- Reconversion et/ou handicap
  - Anglais lointain
  - Apprentissage lointain
  - Déficit en confiance / concentration
  - Grande maturité donc bcq de questions.
  - Grande motivation
  - Pas de timidité

# DU Banque

---

## □ Organisation

- Sur un an
- En alternance (1/1)
- Tous dans la même banque
- Tous pour le même métier : chargé d'accueil

La professionnalisation semble donc facile...

Que nenni!

# DU Banque

---

- Place de l'anglais
  - Volume horaire : 30 h
  - Peu utile dans leur quotidien professionnel
- Positionnement face à l'anglais
  - Passif douloureux
  - Oubli des acquis par manque de pratique

# DU Banque

---

- But de l'enseignant
  - Maitrise des fondamentaux
  - Acquisition de savoir-faire professionnels
    - Savoir donner des renseignements
    - Savoir répondre aux questions d'un client
    - Savoir répondre au téléphone
    - Savoir faire une prise de rendez-vous
    - Savoir rédiger une lettre commerciale
    - Savoir comprendre des informations écrites simples



# DU Banque

---

## □ Dispositif mis en place

### ■ Dispositif hybride

#### □ Maîtrise des fondamentaux

- Rappel des règles fondamentales de grammaire
- Rappel du vocabulaire de base

#### □ Acquisition de savoir-faire professionnels

- Travaux sur documents authentiques (documents écrits publicitaires, sites internet, etc)
- Jeux de rôle
- Acquisition d'un lexique spécialisé par des exercices spécifiques

# DU Banque

---

## □ Difficultés

- Reprendre tout à zéro
- Mémorisation difficile donc répétition continue
- Rythme de l'alternance

# DU Banque

---

□ Facile? Non!

□ Certes

- Même métier à la sortie
- Même niveau d'entrée
- Même motivation et mêmes difficultés

□ Mais...

- Difficulté de mémorisation
- Difficulté d'assimilation
- Impression de refaire à chaque alternance la même chose.

LP TPE



# LP TPE

---

- TPE : création, reprise ou développement d'entreprise
- Depuis 1 an
- Public au profil varié, avec ou sans réelle expérience professionnelle
- Groupe entre 15 à 18 étudiants

# LP TPE

---

## □ PROFIL

- Age moyen : 30 ans
- Antécédent universitaire :
  - DUT/BTS principalement
  - Pas forcément du tertiaire
- Face à l'anglais
  - Grande disparité des niveaux A1 à C2
  - Profil varié donc pas d'anglais commercial

# LP TPE

---

## □ Organisation

- Sur un an
- En alternance en deux périodes donc fausse alternance
- Secteurs très variables
  - Service
  - Boutique
  - Industriel
  - B to B
- Besoin de l'anglais très variable
  - Projet à l'étranger (William, Anne)
  - Projet à l'international (Milliau)
  - Projet locaux

La professionnalisation doit donc être personnalisée...

# LP TPE

---

- But de l'enseignant
  - Accompagner au mieux les projets
  - Révision des fondamentaux
  - Élaboration de supports spécifiques
    - Site internet
    - brochure
    - Lettres commerciales



# LP TPE

---

## □ Dispositif mis en place

### ■ Dispositif libre

- Mise à disposition de plusieurs supports
  - Exercices de grammaire/vocabulaire en contexte
  - Jeux de rôle
  - Modèle de lettres commerciales
  - Business plan type
- Sélection de docs vidéos: telephoning, job interview, advertizing, marketing, etc.
- Libre choix des étudiants en fonction des besoins

# LP TPE

---

- Constitution d'un portfolio
  - A remettre en fin d'année pour évaluation
  - Doit comprendre
    - Présentation perso/parcours
    - Présentation du projet pro
    - Au choix
      - Supports de communication
      - Exercices de vocabulaire
      - Jeux de rôle

# LP TPE

---

- Difficultés
  - Manque d'autonomie
  - Faible niveau de certains
  - Flou dans le projet

# BILAN

---

## □ BILAN:

DU Banque	LP TPE
Programme imposé	Programme libre
Même métier	Métiers très variés
Niveau homogène A2	Niveau hétérogène entre A1 et C2
Professionnalisation difficile	Professionnalisation difficile

# BILAN

---

## POINT DE VUE ETUDIANT

	DU Banque	LP TPE
Points positifs	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reprise des bases</li><li>- Travail 'en douceur'</li><li>- Acquisition d'un tool box pro de base</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Individualisation des besoins</li></ul>
Points négatifs	<ul style="list-style-type: none"><li>- Stress d'examens classiques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Manque d'autonomie</li></ul>

# CONCLUSION

---

- Quelques pistes pour une bonne professionnalisation?
  - Pédagogie différenciée (effectif?)
  - Un rappel des fondamentaux
  - Documents authentiques
    - Supports de travail
    - Documents produits

PROFESSIONNALISER? OUI mais pas sans difficultés...