

# COLLOQUE PEDAGOGIE ET PROFESSIONNALISATION

28, 29 et 30 mars 2012

IUT de MONTPELLIER

## Pédagogie de l'alternance en DUT Carrières Sociales : quelle spécificité pour la professionnalisation des intervenants sociaux?

Isabelle Maillochon

*MCF Université du Havre - IUT - Département Carrières sociales  
Enseignant-chercheur, CNRS - Université Paris 8  
UMR 7023 Structure formelle du langage  
Directrice des Etudes Option DEASS*

Carrières Sociales

CS



[www-iut.univ-lehavre.fr](http://www-iut.univ-lehavre.fr)

## **Introduction**

### **I. L'alternance en Carrières Sociales**

- 1. les stages**
- 2. les projets tutorés**
- 3. les interventions de professionnels**
- 4. l'expérience professionnelle hors IUT**

### **II. Les savoirs en jeu dans la professionnalisation**

- 1. les savoirs savants**
- 2. les savoir faire**
- 3. les savoir être**

### **III. Pour aller plus loin : l'architecture cognitive**

- 1. Présentation du modèle de Richard**
- 2. un exemple en psychologie :  
connaître les étapes du développement de l'enfant**

**Conclusion : spécificité de Carrières Sociales? (transferts, limites, perspectives?)**

## Place de l'alternance dans les formations

**Dans les formations professionnelles de tous secteurs**

- d'abord dans les formations de niveau IV , à partir de l'apprentissage
- dans les formations au DUT (niveau III) depuis 1967

**Dans les formations de l'intervention sociale**

- « traditionnelle »
- à tous les niveaux

**Doublement important, donc dans la formation au DUT CARRIERES SOCIALES dans les IUT.**

## L'alternance en Carrières Sociales

1. les stages
2. les projets tutorés
3. les interventions de professionnels
4. l'expérience professionnelle hors IUT

## L'alternance en Carrières sociales

### Les stages (1)

En première année : 4 semaines

**Objectif** : observation, découverte des publics, des institutions et des professionnels

**Méthode** : l'observation participante

**Moyens pédagogiques en pré-stage** :

- Le guide du stage de 1<sup>ère</sup> année
- Un enseignement à la méthodologie de stage : pré-projet de stage, présentation des éléments du guide du stage
- La recherche du stage par l'étudiant, tutoré par son enseignant de référence, médiatisé par la fiche de projet de stage
- Préparation en techniques d'expression : la communication téléphonique, le CV, la lettre de motivation
- Le document administratif pré-convention contient la synthèse du projet

## L'alternance en Carrières sociales

### Les stages (2)

#### Pendant le stage

- Communication téléphonique (ou par courriel) enseignant-professionnel, enseignant-étudiant

#### Moyens pédagogiques en post-stage

- La journée d'exploitation de stage : en groupe de TP, avec binôme enseignant-professionnel : matin « analyse d'un événement marquant dans le contexte du stage », après midi, les liens théorie-pratique
- La soutenance de stage : présentation d'un diaporama et présence le plus possible du (ou d'un) professionnel, jury de deux enseignants au moins, présence d'étudiants
- Evaluation du stage à partir de la soutenance et de la fiche de stage remplie par le professionnel
- Articulation avec le PPP

## L'alternance en Carrières sociales

### Les stages (3)

En deuxième année : 8 semaines

**Objectif** : intervention au quotidien avec le public, dans la cadre de la structure, sous la responsabilité du/ des professionnels, construction d'un projet d'intervention adapté aux publics et à la structure, avec ou sous la responsabilité des professionnels et de l'enseignant de référence,

**Méthode** : la méthodologie de projet (mais aussi les entretiens, et l'observation participante)

**Moyens pédagogiques en pré-stage** :

- Le guide du stage de 2ème année
- L'enseignement à la méthodologie de stage : pré-projet de stage, présentation des éléments du guide du stage
- La recherche du stage par l'étudiant, tutoré par son enseignant de référence, médiatisé par la fiche de projet de stage
- Le document administratif pré-convention contient la synthèse du projet
- Articulation avec le PPP

# L'alternance en Carrières sociales

## Les stages (4)

### Pendant le stage de 2<sup>ème</sup> année

- Communication téléphonique enseignant-professionnel, enseignant-étudiant (parfois par courriel)
- Visite de stage (selon la localisation)

### Moyens pédagogiques en post-stage

- La soutenance de stage : présentation d'un diaporama et présence le plus possible du (ou d'un) professionnel, jury d'au moins deux enseignants, en présence d'un groupe d'étudiants
- Evaluation du stage à partir de la soutenance et de la fiche de stage remplie par le professionnel



# L'alternance en Carrières sociales

## Le projet tutoré (1)

**Principe** : « concevoir, mettre en place et évaluer des actions sociales et socio-culturelles auprès d'une population en relation avec des professionnels dans le cadre d'une ou plusieurs institutions. »

### **Préparation du projet tutoré (septembre octobre)**

- Méthodologie du projet tutoré (enseignement en amphitheâtre semaine 2)
- La présentation de projets par des 2<sup>ème</sup> année, par des enseignants, par des professionnels (semaine 3)
- En autonomie : constitution des groupes et contacts avec professionnels et étudiants de 2<sup>ème</sup> année (semaine 4)
- Point sur les groupes et leur avancée, avec grille remplie quelque soit son avancée (semaine 5)
- Répartition des projets aux enseignants

# L'alternance en Carrières sociales

## Le projet tutoré (2)

### Mise en route du projet

- Les étudiants trouvent la ou les institutions en jeu dans leur projet ; en relation avec leur enseignant tuteur
- Signatures sur la lettre de mission (fiche administrative signée par les structures, les étudiants, l'enseignant tuteur et le directeur de l'IUT)

### Réalisation du projet (entre octobre et mai-juin de la 1ère année DUT)

- Les étudiants gèrent leur projet sous la responsabilité de leur tuteur professionnel et de leur enseignant tuteur
- Obligation de trois rendez-vous avec l'enseignant tuteur sollicités par les étudiants

# L'alternance en Carrières sociales

## Le projet tutoré (3)

### Soutenance du projet tutoré (juin)

- Possibilité de présentation d'un diaporama
- Chaque étudiant doit s'exprimer oralement
- Chaque étudiant doit faire un bilan personnel final
- Jury composé de deux enseignants du département avec présence, le plus possible, du (ou d'un) professionnel
- Evaluation du PROJET TUTOIRE à partir de la soutenance et de la fiche d'évaluation remplie par le professionnel

# L'alternance en Carrières sociales

## L'intervention des professionnels (1)

### L'établissement des contacts

- Propositions lors des visites de stages de l'enseignant ou du professionnel, ou lors des soutenances de stage
- Relations professionnelles ou hors profession des enseignants
- Cooptations par des professionnels qui cessent leurs interventions
- Des anciens étudiants

### Les moyens

- Réunion en début d'année
- Bilan lors de la journée d'exploitation de stage
- D'abord contact avec le chef de département, puis les directeurs d'étude (chargé des EDT, des ateliers...)

# L'alternance en Carrières sociales

## L'intervention des professionnels (2)

### Participation aux divers événements du département

- exploitation de stages,
- soutenances,
- journées d'étude

### Trois types d'interventions en TD ou groupes éclatés

- Présentations professionnelles : structure, institution, profession  
(surtout en 1ère année)
- Contenus : dispositifs, enseignement professionnel sur des pratiques...  
(surtout en 2<sup>ème</sup> année)
- Techniques et ateliers : vidéo, pratiques artistiques ...



# L'alternance en Carrières sociales

## L'expérience professionnelle hors IUT (spécificité?)

Avant l'entrée à l'IUT : la majorité des étudiants ont une expérience dans le social

- Travail d'été dans l'animation (centres de loisirs avec ou sans hébergement), parfois avec des personnes en situation de handicap
- Bénévolat dans diverses associations (Restau du Cœur, Secours populaire...)
- Autres engagements : pompiers volontaires, associations lycéennes, encadrement de jeunes dans le cadre sportif...
- Ont déjà rencontré des professionnels du social : en tant qu'enfant ou ado, ou dans le cadre familial...
- Quelques uns sont déjà des professionnels, parfois ils sont en formation continue

## L'alternance en Carrières sociales

### L'expérience professionnelle hors IUT

**Pendant les études à l'IUT: la majorité des étudiants travaillent pendant les vacances, le plus souvent dans le social ou le socio-culturel**

- Dans l'animation (centres de loisirs avec ou sans hébergement...), parfois avec des personnes en situation de handicap
- Bénévolat dans diverses associations (Restau du Cœur, Secours populaire...)
- Autres engagements : pompiers volontaires, associations lycéennes, encadrements de jeunes dans le cadre sportif...
- Complètent les interventions de l'IUT en allant à la rencontre de professionnels (stage, pré-recherche d'emploi...)

## Les savoirs en jeu dans la professionnalisation

1. les savoirs savants
2. les savoir faire
3. les savoir être



# Les savoirs en jeu dans la professionnalisation

## Les savoirs savants

### Dans les programmes pédagogiques des options au DUT CS

Exemple : option animation sociale et socio-culturelle : quatre Unités d'enseignements dans 4 semestres

- **UE1 ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL** : Module 1 Organisations politiques et administratives; M2 Enjeux économiques et sociaux; M3 Politiques publiques ; M4 Environnement juridique ; M5 Les acteurs de la société civile
- **UE2 SOCIETES, POPULATION et PUBLICS** : M7 Populations et territoires; M8 L'individu et le groupe ; M9 Analyse de la société ; M10 Publics et problématiques spécifiques ; M11 Analyses de pratiques
- **UE3 METHODES, TECHNIQUES et LANGAGES** : M13 Expression et communication ; M14 Langues et cultures étrangères ; M15 Outils informatiques ; M16 Méthodologie d'enquête et de M17 Méthodologie de projet ; M18 Gestion
- **UE4 POLE PROFESSIONNEL** : stages, mémoire, projet tutorés

# Les savoirs en jeu dans la professionnalisation

## Les savoirs savants

### La déclinaison locale dans les spécialités disciplinaires

Exemple : option animation sociale et socio-culturelle

- **UE1 ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL** : sociologie, droit, histoire, économie,
- **UE2 SOCIETES, POPULATION et PUBLICS** : sociologie, psychologie, psychologie sociale, démographie, sciences de l'éducation, intervention de professionnel
- **UE3 METHODES, TECHNIQUES et LANGAGES** : lettres, anglais, gestion, sociologie, psychologie, psychologie sociale, sciences de l'éducation, interventions professionnelles,
- **UE4 POLE PROFESSIONNEL** : stages, mémoire, projet tutorés (tous les enseignants et des professionnels)

# Les savoirs en jeu dans la professionnalisation

## Les savoir faire

### Dans les programmes pédagogiques des différentes options au DUT CS

Exemple : option animation sociale et socio-culturelle

- **UE1 ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL** : Module 1 Organisations politiques et administratives; M2 Enjeux économiques et sociaux; M3 Politiques publiques ; M4 Environnement juridique ; M5 Les acteurs de la société civile
- **UE2 SOCIETES, POPULATION et PUBLICS** : M7 Populations et territoires; M8 L'individu et le groupe ; M9 Analyse de la société ; M10 Publics et problématiques spécifiques ; M11 Analyses de pratiques
- **UE3 METHODES, TECHNIQUES et LANGAGES** : M13 Expression et communication ; M14 Langues et cultures étrangères ; M15 Outils informatiques; M16 Méthodologie d'enquête et de diagnostic ; M17 Méthodologie de projet ; M18 Gestion
- **UE4 POLE PROFESSIONNEL** : stages, mémoire, projet tutorés

# Les savoirs en jeu dans la professionnalisation

## Les savoir faire

### La déclinaison locale dans les spécialités disciplinaires

Exemple : option animation sociale et socio-culturelle

- UE1 ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL : sociologie, droit, histoire, économie,
- UE2 SOCIETES, POPULATION et PUBLICS : sociologie, psychologie, psychologie sociale, démographie, sciences de l'éducation, intervention de professionnel
- **UE3 METHODES, TECHNIQUES et LANGAGES : lettres, anglais, gestion, sociologie, psychologie, psychologie sociale, sciences de l'éducation, interventions professionnelles,**
- **UE4 POLE PROFESSIONNEL : stages, mémoire, projet tutorés (tous les enseignants et des professionnels)**

# Les savoirs en jeu dans la professionnalisation

## Les savoir être

**Toute la formation fait travailler les savoirs-être**

**L'écoute et le respect d'autrui,**

**Le travail personnel et en groupe**

**La capacité à organiser son travail**

**La curiosité**

**L'appui sur les diverses connaissances**

**La recherche d'information de diverses sources**

**Le respect des règles de vie, de la législation**

**La capacité à exposer son point de vue en s'appuyant sur des sources variées, à l'oral et à l'écrit**

**La capacité à développer des projets individuels ou en groupe, à les mener, à en faire le bilan et à améliorer sa pratique**

...

## **Pour aller plus loin : l'architecture cognitive**

- 1. Présentation du modèle de Jean-François Richard (1990)**
- 2. un exemple en psychologie : connaître les étapes du développement de l'enfant**

## Conclusion

- Spécificité de Carrières Sociales?
- Transferts ?
- Limites?
- Perspectives?

Merci de votre  
attention.